



Termini e Condizioni di Utilizzo – Gift Card Virgin Active

La Gift Card Virgin Active (di seguito, “Gift Card”) è un voucher multiuso emesso da Virgin Active Italia S.p.A. (“Virgin Active Italia”), spendibile esclusivamente presso i club Virgin Active presenti in Italia, secondo le modalità di seguito specificate.

La Gift Card costituisce un titolo di legittimazione al portatore, è prepagata e utilizzabile a scalare fino a esaurimento del suo valore.

Acquistando e/o utilizzando la Gift Card, l'utente accetta integralmente e senza riserve i presenti termini e condizioni.

Per maggiori informazioni e assistenza, è possibile contattare Virgin Active Italia all'indirizzo e-mail: giftcard@virginactive.it.

Termini e Condizioni Generali

1. Validità

1.1 In seguito all'acquisto e all'attivazione della Gift Card (entro il termine di 3 mesi dalla data di acquisto a pena della sua invalidità), quest'ultima sarà immediatamente spendibile nei Virgin Active Club, presenti sul territorio italiano, e avrà una validità di 7 mesi dalla data di attivazione (“Periodo di Validità”).

1.2 Decorso il Periodo di Validità, la Gift Card si intenderà scaduta e diverrà automaticamente e definitivamente inutilizzabile (in tutto o in parte). Non sarà in alcun caso possibile la sua riattivazione, sostituzione o rimborso e l'eventuale credito residuo (non utilizzato) si intenderà definitivamente perso e non darà diritto ad alcuna forma di rimborso.

2. Modalità e limitazioni di utilizzo

2.1 Una volta attivata la Gift Card e ricevuto il codice, l'utente dovrà recarsi presso la reception del Virgin Active Club scelto e mostrare il codice della Gift Card ricevuto.

2.2 La Gift Card potrà essere utilizzata presso il Club Virgin Active scelto presente sul territorio italiano esclusivamente per:

- a) l'acquisto di un nuovo abbonamento;
- b) il pagamento totale o parziale di quote relative ad un abbonamento già attivo, inclusa la quota di attivazione (fatto salvo quanto previsto alla successiva clausola 2.4);
- c) l'acquisto di merchandising disponibile presso i Club Virgin Active Italia;
- d) il pagamento dei servizi aggiuntivi forniti da VAI (ad es. servizio noleggio armadietto, servizio teli)



2.3 La Gift Card è cumulabile con altre Gift Card, ma non può essere utilizzata per acquistare altre Gift Card. La Gift Card non è ricaricabile, il suo valore non è convertibile in denaro e non dà diritto a resto in contanti.

2.4 Altresì, la Gift Card non può essere utilizzata per saldare importi insoluti e/o debiti pregressi di qualsiasi natura nei confronti di Virgin Active Italia.

2.5 L'importo speso verrà scalato progressivamente dal credito disponibile.

2.6 Se il credito della Gift Card non è sufficiente a coprire l'intero importo dell'acquisto/pagamento, sarà possibile integrare l'eventuale differenza con le altre modalità di pagamento accettate dal Club Virgin Active, ivi inclusa un'altra Gift Card Virgin Active.

3. Verifica del credito residuo

Il credito residuo della Gift Card potrà essere verificato:

- direttamente presso la reception del Club Virgin Active Italia;
- inviando una richiesta all'indirizzo email: giftcard@virginactive.it.

4. Limitazioni di responsabilità

4.1 In quanto titolo al portatore, la Gift Card è assimilabile al denaro contante. Virgin Active Italia declina ogni responsabilità in caso di smarrimento, furto, danneggiamento, distruzione o uso improprio e/o non autorizzato da parte di terzi per qualsiasi motivo intervenuto. Il possessore della Gift Card è l'unico responsabile della sua custodia e del suo utilizzo. Le Gift Card smarrite, rubate o danneggiate non potranno essere bloccate, rimborsate né sostituite in qualsiasi altro modo.

4.2 Virgin Active Italia, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi malfunzionamento o impossibilità di utilizzo della Gift Card derivante da problemi tecnici, guasti di sistema o altre cause non imputabili a suo dolo o colpa grave.

5. Legge applicabile

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il consumatore dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente le seguenti clausole:



1.1 (Termine di attivazione a pena di invalidità); 1.2 (Decadenza della Gift Card e perdita del credito residuo); 2.2-2.3-2.4 (Limitazioni d'uso, non ricaricabilità e non convertibilità in denaro); 4.1 e 4.2 (Limitazioni di responsabilità per furto, smarrimento, uso improprio e per problemi tecnici); 5 (Legge applicabile e foro competente).

(u.v. 08.09.2026)