

1. INFORMAZIONI SULL'AZIENDA E SUL PRESENTE CONTRATTO

- 1.1. I presenti termini e condizioni si applicano alle Gift Cards emesse da EML Payments (UE) Limited (numero di registrazione 560902), società con sede legale in 2nd Floor La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray Co. Wicklow, Irlanda ("EML") per l'utilizzo presso Epipoli Maximall Pompeii (Maximall Pompeii) in Italia.
- 1.2. Nel presente contratto, i termini "noi", "ci" o "nostro" si riferiscono a EML, salvo diversa indicazione. I termini "tu" e "tuo" si riferiscono al titolare della carta.
- 1.3. Il distributore di questa Gift Card è Epipoli c/o Maximall Pompeii, Maximall Pompeii Shopping District, ~~Scarico Merci c/o Direzione~~ - Via Castriota, 43a – 80058 Torre Annunziata (NA), Italia.
- 1.4. Il presente documento stabilisce un accordo tra l'utente e la nostra azienda e disciplina il possesso e l'uso della Gift Card. Il presente contratto e tutte le comunicazioni tra noi e l'utente saranno in lingua inglese e italiano.
- 1.5. Acquistando o utilizzando una Gift Card, dichiari di accettare tutti i termini e le condizioni del presente contratto. Il titolare della Gift Card è soggetto ai termini e alle condizioni del presente contratto, che saranno permanentemente disponibili al pubblico in conformità con i termini stabiliti nella sezione 18 di seguito.

2. GIFT CARDS

- 2.1. EML non può garantire che un determinato rivenditore accetti la Gift Card. Si prega di verificare con i rivenditori prima di effettuare una transazione.
- 2.2. Le nostre Gift Cards non rientrano nell'ambito di applicazione della regolamentazione dei servizi di pagamento o di denaro elettronico. L'acquisto di una Gift Card non costituisce un deposito. Il saldo di una Gift Card non produce interessi.
- 2.3. La suddetta Gift Card può essere utilizzata solo a Maximall Pompeii, Italia. In nessun caso può essere utilizzata in un Paese diverso da quello di acquisto della Gift Card.
- 2.4. La Gift Card e il suo saldo sono validi per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto (o dalla data in cui accettiamo il pagamento dell'ordine nel caso di Gift Cards acquistate su Internet). La Gift Card cesserà di essere valida 12 mesi dalla data di acquisto. A partire da tale data, la Gift Card cesserà di funzionare e non si avrà più diritto ad utilizzarla.
- 2.5. Se la Gift Card è stata acquistata su Internet, il limite massimo di ricarica è €500. La Gift Card sarà attivata al momento dell'acquisto. Se la Gift Card è stata acquistata da un distributore automatico di carte o un punto vendita mobile, il limite massimo di ricarica è €500. La Gift Card verrà attivata presso il punto vendita e il denaro sarà generalmente disponibile per l'utilizzo un'ora dopo l'acquisto.
- 2.6. Se la tua Gift Card è stata acquistata su Internet, il valore massimo caricabile sulla Gift Card è €500.
- 2.7. Nessun fondo aggiuntivo può essere caricato sulla Gift Card dopo l'acquisto iniziale, tranne nel caso in cui un rivenditore rimborsi una transazione sulla Gift Card stessa. Di solito i rimborsi richiedono alcuni giorni per apparire sulla Gift Card. I rimborsi per gli acquisti effettuati utilizzando una Gift Card non verranno emessi in contanti.

3. REQUISITI DI IDENTIFICAZIONE

- 3.1. Ci riserviamo il diritto di richiedere i tuoi dati personali e di verificare la tua identità prima di emettere una Gift Card a tuo nome al fine di prevenire frodi, riciclaggio di denaro e altri reati finanziari. Utilizziamo queste informazioni per identificarti e identificare la tua Gift Card in caso di smarrimento o furto. Conserveremo questi dati in conformità ai nostri obblighi legali e normativi.

- 3.2. Se non fornisci la prova di identità richiesta, o se, a nostra esclusiva discrezione, la prova presentata non risulta soddisfacente, ci riserviamo il diritto di non emettere la Gift Card. La decisione sarà definitiva, e non saremo obbligati a giustificare la nostra decisione.

4. PROTEZIONE DEI DATI

- 4.1 EML è l'emittente della Gift Card. Ciò significa che EML è il responsabile del trattamento dei dati personali in relazione alla fornitura del servizio. Ci impegniamo a garantire che tutti i dati personali in nostro possesso siano al sicuro e protetti e che vengano utilizzati in modo responsabile in ogni momento.
- 4.2 Le informazioni sulla Gift Card o sulle transazioni effettuate con la Gift Card (che possono includere i tuoi dati personali, se ce li hai forniti) possono essere divulgate a terzi, ove richiesto dalla legge, per consentirti di operare con la Gift Card ed elaborare le transazioni, per prevenire reati finanziari, per fornirti i servizi richiesti e, se necessario, per notificarti eventuali modifiche al servizio. La divulgazione può anche essere effettuata verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE").
- 4.3 Hai una serie di diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati, tra cui il diritto di richiedere in qualsiasi momento dettagli o una copia dei dati personali in nostro possesso e di far correggere eventuali inesattezze in tali informazioni. Le modalità di esercizio di questi e altri diritti di protezione dei dati sono illustrate nella nostra Informativa sulla protezione dei dati, disponibile sul nostro sito web <https://www.emlpayments.com/privacy/>.

5. COMMISSIONI E ONERI

La seguente tabella descrive gli oneri e le commissioni che si applicano all'acquisto e all'utilizzo della Gift Card:

Commissione	Costo	Frequenza
Tassa di trasferimento	€0.00	N/A
Costo per la sostituzione	€0.00	N/A

6. COME UTILIZZARE LA GIFT CARD

- 6.1. Avremo il diritto di ritenere che tu abbia autorizzato una transazione se:
- 6.1.1. la striscia magnetica della Gift Card è stata accettata dal rivenditore.
 - 6.1.2. è disponibile una prova firmata della vendita.
 - 6.1.3. al rivenditore vengono fornite informazioni pertinenti che consentono di elaborare la transazione.
- 6.2. Una volta ricevuta l'istruzione di procedere con la transazione, questa non potrà essere interrotta o revocata. Per ulteriori informazioni si prega di consultare la sezione 14 del presente contratto. Tratteremo il valore della transazione dal saldo residuo della Gift Card. Il rivenditore o fornitore di servizi che ha accettato la tua Gift Card per il pagamento riceverà il pagamento entro cinque giorni lavorativi.
- 6.3. La Gift Card può essere utilizzata per gli acquisti sotto forma di pagamento totale o parziale. In caso di pagamento parziale, la persona che utilizza la Gift Card dovrà pagare l'importo residuo dell'acquisto con mezzi alternativi, ad esempio tramite contanti o carta di debito o di credito. È necessario verificare con il rivenditore se ciò è consentito.

7. RESTRIZIONI SULL'UTILIZZO DELLE Gift Card

- 7.1. Non si deve tentare di utilizzare la Gift Card presso rivenditori non aderenti all'iniziativa.
- 7.2. Una Gift Card:
 - 7.2.1. non può essere ricaricata dopo l'uso;
 - 7.2.2. non può essere utilizzata per prelevare contanti presso ATM, banche o altri istituti;
 - 7.2.3. non può essere utilizzata per l'acquisto di valuta estera;
 - 7.2.4. non può essere utilizzata allo scopo di acquistare altre carte regalo;
 - 7.2.5. non può essere utilizzata per ordini via posta, telefono, internet o altre transazioni non effettuate di persona.
- 7.3. Una Gift Card:
 - 7.3.1. non è collegata a un conto bancario.
 - 7.3.2. non è una carta di garanzia per assegni.
 - 7.3.3. non è una carta ricaricabile.
 - 7.3.4. non è una carta di credito.
- 7.4. Il saldo di una Gift Card non genera interessi.
- 7.5. Non è consentito l'uso di una Gift Card a fini di identificazione.
- 7.6. Una Gift Card non può essere utilizzata per pagamenti regolari preautorizzati, per il gioco d'azzardo, o per qualsiasi scopo illegale.
- 7.7. Ci riserviamo il diritto di limitare l'uso della Gift Card.
 - 7.7.1. se abbiamo ragionevoli motivi per ritenere che la Gift Card sia utilizzata o associata in qualsiasi modo con attività fraudolente o altrimenti illegali.
 - 7.7.2. se riteniamo che tu abbia violato o comunque non rispettato i presenti termini e condizioni; oppure
 - 7.7.3. in caso di circostanze eccezionali che impediscano il normale funzionamento della carta regalo.

8. GESTIONE DELLA Gift Card

- 8.1. Il saldo disponibile sulla Gift Card verrà ridotto del valore di ogni pagamento effettuato con la stessa. Nel caso in cui tu abbia utilizzato la Gift Card per pagare beni o servizi, il valore della transazione più eventuali commissioni o spese pertinenti sarà pagato al rivenditore o al fornitore di servizi attraverso la rete del sistema di pagamento.
- 8.2. Se provi a effettuare un pagamento di un importo superiore al saldo residuo della Gift Card, la transazione verrà rifiutata. Se sei a conoscenza del saldo residuo della tua Gift Card, puoi effettuare un pagamento parziale, previa autorizzazione del rivenditore. Prima di effettuare questa operazione, ti preghiamo di verificare con il rivenditore.
- 8.3. Per verificare il saldo disponibile sulla Gift Card o visualizzare un estratto conto delle transazioni recenti, puoi:

- 8.3.1. accedere a ~~www.ilmiosaldo.it e utilizzare il servizio di verifica del saldo;~~
- 8.3.2. ~~contattare il servizio clienti in conformità con la sezione 14 sottostante (si ricorda che potrebbero essere applicate tariffe per le chiamate, non superiori a quelle di una chiamata nazionale standard; si prega di verificare presso il proprio operatore telefonico);~~ oppure
- 8.3.3. scansionare il codice QR riportato sul retro della Gift Card (se applicabile), utilizzando uno smartphone (compatibile con dispositivi che utilizzano Apple iOS e telefoni Android, o Windows). Potrebbero essere applicate tariffe per i dati. Si prega di verificare presso il proprio operatore telefonico.

9. SCADENZA DELLA GIFT CARD E AZZERAMENTO DEL SALDO

- 9.1. La tua Gift Card cesserà di essere valida 12 mesi dalla data in cui è stata acquistata. Ci riferiamo a questa data come alla data di scadenza della Gift Card. A partire da tale data, la Gift Card cesserà di funzionare e non si avrà più diritto a utilizzarla. Il resto del saldo disponibile sulla tua Gift Card verrà annullato alla data di scadenza. Pertanto, ti consigliamo di utilizzare l'intero saldo prima che scada.

10. TERMINE DI CANCELLAZIONE E PROCEDURA DI RIMBORSO

- 10.1. Se la Gift Card viene acquistata su Internet, l'acquirente originale della Gift Card avrà diritto a un periodo di ripensamento di quattordici (14) giorni. Se hai acquistato la tua Gift Card online e desideri richiederne l'annullamento, contatta il servizio clienti in conformità con la sezione 14 di seguito.
- 10.2. I fondi restituiti all'acquirente originale ai sensi della sezione 10.1 saranno rimborsati nella stessa forma in cui sono stati erogati. Ad esempio, se l'acquirente originale ha scelto di pagare la Gift Card con una carta di debito o di credito, l'importo verrà riaccreditato sulla stessa carta di debito o di credito.
- 10.3. Se la Gift Card è stata acquistata online ~~presso un centro commerciale, un punto vendita o un distributore automatico di carte,~~ il cliente originale potrebbe avere diritto a un rimborso entro quattordici (14) giorni dall'acquisto. ~~In queste circostanze, se sei l'acquirente originale e desideri annullare la Gift Card, restituiscila al banco del servizio clienti presso il centro commerciale o il punto vendita applicabile, ancora inutilizzata, insieme alla ricevuta di acquisto originale, entro quattordici (14) giorni dall'acquisto.~~

11. PROTEGGI LA TUA GIFT CARD E I TUOI DATI

Sei responsabile della sicurezza della tua Gift Card e dei dati ad essa associati. Sei tenuto ad adottare tutte le misure ragionevoli per prevenirne lo smarrimento, il furto o l'uso improprio. Non divulgare a nessuno i dettagli associati alla Gift Card, tranne quando strettamente necessario, ad esempio quando si effettua una transazione o si cede la Gift Card a un'altra persona come regalo.

12. FURTO, SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO DELLA GIFT CARD

- 12.1. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della Gift Card, si consiglia di contattare il servizio clienti in conformità con la sezione 14 di seguito riportata. Potremmo chiederti di fornire una serie di dettagli per verificare che sei il titolare autorizzato della Gift Card. Una volta completata questa procedura di verifica (se necessario), procederemo come segue:
 - 12.1.1. bloccheremo la Gift Card se ne hai denunciato lo smarrimento o il furto; oppure
 - 12.1.2. ~~annuleremo~~ verrà effettuato il trasferimento del credito della Gift Card se ne hai denunciato un danneggiamento.
- 12.2. In seguito al blocco o all'annullamento della Gift Card, la carta non potrà più essere utilizzata mentre prendiamo le disposizioni necessarie, ove possibile, per la messa a disposizione di una Gift Card sostitutiva.

- 12.3. Sarai responsabile del valore di tutte le transazioni se riteniamo o abbiamo motivo di sospettare che:
- 12.3.1. tu abbia agito in modo fraudolento.
 - 12.3.2. tu abbia intenzionalmente, incautamente o negligenemente omesso di tenere al sicuro la tua Gift Card o i tuoi dati di sicurezza; oppure
 - 12.3.3. sia trascorso un periodo di ritardo eccessivo o irragionevole tra lo smarrimento o il furto della Gift Card e la notifica al servizio clienti dello stesso furto o smarrimento.
- 12.4. Una volta completata con successo la procedura di verifica descritta nella sezione 12.1 di cui sopra, potremmo disporre il rilascio di una Gift Card sostitutiva presso il centro commerciale o il punto vendita pertinente. Nel caso in cui fossimo in grado di rilasciarti una Gift Card sostitutiva, verrà applicata una commissione come indicato nella sezione 5 (Commissioni e oneri).
- 12.5. Le Gift Cards sostitutive:
- 12.5.1. saranno disponibili per il ritiro fino alla data di scadenza della Gift Card smarrita, rubata o danneggiata.
 - 12.5.2. saranno disponibili solo se la Gift Card originale smarrita, rubata o danneggiata è stata acquistata presso un centro commerciale o un punto vendita fisico che gestisce un punto vendita elettronico EML; e
 - 12.5.3. saranno valide per un periodo di 12 mesi dalla data in cui viene ritirata la nuova Gift Card.
- 12.6. I trasferimenti del saldo della Gift Card per Gift Card smarrite o danneggiate possono essere effettuati di persona solo presso il centro commerciale o il punto vendita, fatte salve le restrizioni indicate nel presente documento. Sarà necessaria un'identificazione fotografica affinché il centro commerciale o il punto vendita possa completare il trasferimento del saldo.
- 12.7. Il periodo di ripensamento, descritto nella sezione 10.1 di cui sopra, non si applica alle Gift Cards sostitutive.

13. ACQUISTI AL DETTAGLIO E CONTROVERSIE SULLE TRANSAZIONI

- 13.1. Non siamo responsabili per la sicurezza, la legalità, la qualità o qualsiasi altro aspetto dei beni o servizi acquistati con una Gift Card.
- 13.2. Se ritieni di non aver autorizzato una determinata transazione, o se desideri sollevare una controversia sui beni o servizi acquistati, ti invitiamo a contattare il servizio clienti di Maximall Pompeii il prima possibile entro un tempo ragionevole in conformità con la sezione 14 di seguito. In caso di ritardo ingiustificato o irragionevole tra il verificarsi della transazione o della controversia in questione e la notifica al servizio clienti, potremmo non essere in grado di assisterti.
- 13.3. In determinate circostanze, una transazione può essere avviata ma non completata. In tal caso, il valore della transazione potrebbe essere detratto dal saldo della Gift Card e diventare indisponibile per l'uso; in queste circostanze si parla di autorizzazione in sospeso o di blocco. In questi casi, contatta il servizio clienti in conformità con la sezione 14 di seguito ed esibisci una prova per dimostrare che la transazione è stata annullata o revocata. In assenza di prove sufficienti, ci riserviamo il diritto di applicare un periodo di attesa di sette (7) giorni lavorativi prima che l'importo bloccato sulla tua Gift Card venga ripristinato.

14. SERVIZIO CLIENTI

- 14.1. Tutte le richieste relative a una Gift Card devono essere effettuate indirizzate al servizio clienti di Maximall

Pompeii:

- 14.1.1. ~~chiamando il numero +39 02 4032 6047. L'utilizzo della linea telefonica fornita non comporta una tariffa superiore a quella di una chiamata verso una linea fissa geografica o mobile standard.~~
- 14.1.2. ~~Si prega di comunicare con Maximall Pompeii tramite il sito info@mygiftcard.it.~~
- 14.1.3. ~~la nostra e-mail all'indirizzo info@mygiftcard.it. Il servizio di assistenza clienti è disponibile durante gli orari di apertura del centro commerciale. Si consiglia di controllare gli orari di apertura del centro commerciale di pertinenza in quanto potrebbero variare.~~
- 14.1.4. Se desideri presentare un reclamo in relazione alla tua Gift Card, devi prima contattare Maximall Pompeii, il distributore di questa carta, utilizzando i dettagli sopra forniti. Ti verrà chiesto di spiegare il motivo della tua insoddisfazione. Maximall Pompeii registrerà il tuo reclamo e lo esaminerà conformemente al protocollo di gestione dei reclami. Una volta esaminato il reclamo, ti verrà inviata per iscritto una risposta finale.

15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

15.1. EML non sarà responsabile per:

- 15.1.1. perdite non prevedibili al momento dell'acquisto della Gift Card;
- 15.1.2. perdite non causate da violazioni commesse da EML stessa (ciascuna separatamente);
- 15.1.3. perdite commerciali; oppure
- 15.1.4. perdite causate ai non consumatori.

In ogni caso, la responsabilità complessiva di EML sarà limitata al valore caricato sulla Gift Card al momento dell'acquisto.

16. MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI

I presenti termini e condizioni possono essere cambiati o modificati in qualsiasi momento per motivi legali, normativi o di sicurezza o per consentire la corretta erogazione del programma Gift Card. Eventuali modifiche saranno rese note due mesi prima della loro entrata in vigore (a meno che non ci venga richiesto dalla legge di fissare un termine di preavviso più breve) e le copie di tali termini e condizioni così modificati saranno rese disponibili presso gli sportelli del servizio clienti nei centri commerciali e negli esercizi commerciali aderenti; e online all'indirizzo www.ilmiosaldo.it.

Salvo diversa comunicazione, presumeremo che sia stata accettata qualsiasi modifica dei presenti termini e condizioni.

17. LEGGE GOVERNATIVA

Nella misura massima consentita dalla legge e senza pregiudicare i tuoi diritti legali come consumatore nel Paese in cui sei domiciliato, il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione (comprese le controversie non contrattuali o rivendicazioni) sarà regolato e interpretato in conformità con le leggi irlandesi. I tribunali irlandesi, o se sei un consumatore, i tribunali del luogo in cui sei domiciliato, come applicabile alla rispettiva parte secondo le pertinenti leggi locali e dell'UE, avranno giurisdizione in relazione a tali controversie e reclami come indicato in nella frase precedente.

1. ABOUT THE COMPANY AND THIS AGREEMENT

- 1.1. These terms and conditions apply to gift cards issued by EML Payments (EU) Limited (registration number 560902), a company whose registered office is at 2nd Floor La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray Co. Wicklow, Ireland ("EML") for use at the Epipoli Maximall Pompeii (Maximall Pompeii) in Italy.
- 1.2. In this agreement, the terms "we", "us" or "our" refer to EML, unless otherwise stated. The terms "you" and "your" refer to the cardholder.
- 1.3. The distributor of this card is Epipoli Maximall Pompeii, Maximall Pompeii Shopping District, Scarico Merci c/o Direzione - Via Castriota, 43a – 80058 Torre Annunziata (NA), Italy.
- 1.4. This document establishes an agreement between you and us and governs the possession and use of the gift card. This agreement and all communications between you and us will be in English and Italian.
- 1.5. By purchasing or using a gift card, you signify that you agree to all of the terms and conditions of this agreement. The Gift Card Holder is subject to the terms and conditions of this Agreement, which shall be permanently available to the public in accordance with the terms set forth in Section 18 below.

2. GIFT CARDS

- 2.1. EML cannot guarantee that a particular retailer will accept the gift card. Please check with retailers before making a transaction.
- 2.2. Our gift cards do not fall within the scope of the regulation of payment or e-money services. Purchasing a gift card does not constitute a deposit. The balance of a gift card does not yield interest.
- 2.3. The above gift card can only be used at Epipoli Maximall Pompeii, Italy. Under no circumstances can it be used in a country other than the country in which the gift card was purchased.
- 2.4. The gift card and its balance are valid for a period of 12 months from the date of purchase (or from the date on which we accept payment for the order in the case of gift cards purchased on the Internet). The gift card will cease to be valid 12 months from the date of purchase. From that date, the gift card will cease to function and you will no longer be entitled to use it.
- 2.5. If the gift card was purchased through an electronic point of sale, the maximum top-up limit is €500. The gift card will be activated at the time of purchase. If the gift card was purchased from a card vending machine or mobile point of sale, the maximum top-up limit is €500. The gift card will be activated at the point of sale, and the money will generally be available to use one hour after purchase.
- 2.6. If your Gift Card was purchased on the Internet, the maximum value that can be loaded on the Gift Card is €500.
- 2.7. No additional funds can be loaded onto the gift card after the initial purchase, except in the event that a retailer refunds a transaction on the gift card itself. Refunds usually take a few days to appear on the gift card. Refunds for purchases made using a gift card will not be issued in cash.

3. IDENTIFICATION REQUIREMENTS

- 3.1. We reserve the right to request your personal data and verify your identity before issuing a gift card in your name in order to prevent fraud, money laundering and other financial crimes. We use this information to identify you and your gift card if it is lost or stolen. We will retain this data in accordance with our legal and regulatory obligations.
- 3.2. If you do not provide the required proof of identity, or if, in our sole discretion, the proof submitted is not satisfactory, we reserve the right not to issue the gift card. The decision will be final, and we will not be obliged to justify our decision.

4. DATA PROTECTION

- 4.1 EML is the issuer of the gift card. This means that EML is the data controller of your personal data in connection with the provision of the service. We are committed to ensuring that all personal data we hold is safe and secure and that it is used responsibly at all times.
- 4.2 Information about the gift card or gift card transactions (which may include your personal data, if you have provided it to us) may be disclosed to third parties, where required by law, to enable you to operate the gift card and process transactions, to prevent financial crime, to provide you with the services you request, and, as necessary, to notify you of any changes to the Service. Disclosure may also be made to countries outside the European Economic Area ("EEA").
- 4.3 You have a number of rights under data protection law, including the right to request details or a copy of the personal data we hold about you at any time and to have any inaccuracies in that information corrected. How you can exercise these and other data protection rights is explained in our Data Protection Notice, which is available on our website <https://www.emlpayments.com/privacy/>.

5. FEES AND CHARGES

The following table describes the charges and fees that apply to the purchase and use of the gift card:

Commission	Cost	Frequency
Activation fee	€0.00	N/A
Cost for replacement	€0.00	N/A

6. HOW TO USE THE GIFT CARD

- 6.1. We will have the right to assume that you have authorised a transaction if:
- 6.1.1. The magnetic strip of the gift card has been accepted by the retailer.
 - 6.1.2. A signed proof of sale is available.
 - 6.1.3. The retailer is provided with relevant information to help process the transaction.
- 6.2. Once instructed to proceed with the transaction, it cannot be interrupted or revoked. For more information, please see section 14 of this agreement. We will deduct the value of the transaction from the remaining balance of the gift card. The retailer or service provider who accepted your gift card for payment will receive payment within five business days.
- 6.3. The gift card can be used for purchases in the form of full or partial payment. In the case of partial payment, the person using the gift card will have to pay the remaining amount of the purchase by alternative means, such as by cash or debit or credit card. You should check with your dealer if this is allowed.

7. RESTRICTIONS ON THE USE OF GIFT CARDS

- 7.1. You should not attempt to redeem the gift card at non-participating retailers.
- 7.2. A gift card:
- 7.2.1. cannot be recharged after use;
 - 7.2.2. it cannot be used to withdraw cash at ATMs, banks or other institutions;
 - 7.2.3. it cannot be used to purchase foreign currency;
 - 7.2.4. cannot be used for the purpose of purchasing other gift cards;
 - 7.2.5. It cannot be used for orders by mail, telephone, internet, or other transactions that are not made in person.

- 7.3. A gift card:
 - 7.3.1. It is not linked to a bank account.
 - 7.3.2. It is not a check guarantee card.
 - 7.3.3. It is not a reloadable card.
 - 7.3.4. It's not a credit card.
- 7.4. The balance of a gift card does not generate interest.
- 7.5. The use of a gift card for identification purposes is not permitted.
- 7.6. A gift card cannot be used for regular pre-authorized payments, for gambling, or for any unlawful purpose.
- 7.7. We reserve the right to restrict the use of the gift card.
 - 7.7.1. if we have reasonable grounds to believe that the gift card is used or associated with in any way with fraudulent or otherwise illegal activity.
 - 7.7.2. if we believe that you have breached or otherwise failed to comply with these terms and conditions;
or
 - 7.7.3. in the event of exceptional circumstances that prevent the normal operation of the card gift.

8. GIFT CARD MANAGEMENT

- 8.1. The available balance on the gift card will be reduced by the value of each payment made with the gift card. In the event that you have used the gift card to pay for goods or services, the value of the transaction plus any relevant fees or charges will be paid to the retailer or service provider through the payment system's network.
- 8.2. If you try to make a payment of more than the remaining balance on the gift card, the transaction will be declined. If you know how much balance your gift card has left, you can make a partial payment, subject to the retailer's authorization. Before doing this, please check with your retailer.
- 8.3. To check the available balance on your gift card or view a statement of recent transactions, you can:
 - 8.3.1. Go to www.ilmiosaldo.it and use the balance verification service;
 - 8.3.2. contact customer service in accordance with section 14 below (please note that call charges may apply, not higher than those of a standard domestic call; please check with your carrier); or
 - 8.3.3. Scan the QR code on the back of the gift card (if applicable), using a smartphone (compatible with devices using Apple iOS and Android, or Windows) phones. Data rates may apply. Please check with your carrier.

9. GIFT CARD EXPIRATION AND BALANCE RESET

- 9.1. Your gift card will cease to be valid 12 months from the date it was purchased. We refer to this date as the gift card's expiration date. From that date, the gift card will cease to function and you will no longer be entitled to use it. The remainder of the available balance on your gift card will be forfeited on the expiration date. Therefore, we recommend that you use your entire balance before it expires.

10. CANCELLATION DEADLINE AND REFUND PROCEDURE

- 10.1. If the gift card is purchased over the Internet, the original purchaser of the gift card will be entitled to a fourteen (14) day cooling-off period. If you purchased your gift card online and would like to request its cancellation, please contact customer service in accordance with section 14 below.
- 10.2. Funds returned to the original purchaser pursuant to section 10.1 will be refunded in the same form in which

they were disbursed. For example, if the original buyer chose to pay for the gift card with a debit or credit card, the amount will be credited back to the same debit or credit card.

- 10.3. If the gift card was purchased online at a shopping mall, retail outlet, or card vending machine, the original customer may be eligible for a refund within fourteen (14) days of purchase. In these circumstances, if you are the original purchaser and wish to cancel the gift card, return it to the customer service desk at the applicable mall or retail outlet, still unused, along with your original purchase receipt, within fourteen (14) days of purchase.

11. PROTECT YOUR GIFT CARD AND DATA

You are responsible for the security of your gift card and the data associated with it. You are responsible for taking all reasonable steps to prevent it from being lost, stolen or misused. Do not disclose the details associated with the gift card to anyone, except when strictly necessary, such as when you make a transaction or give the gift card to another person as a gift.

12. THEFT, LOSS OR DAMAGE TO THE GIFT CARD

- 12.1. If your gift card is lost, stolen or damaged, we recommend that you contact customer service in accordance with section 14 below. We may ask you to provide a number of details to verify that you are the authorized gift card holder. Once you've completed this verification process (if necessary), we'll do the following:

- 12.1.1. we will block the gift card if you have reported it lost or stolen; or

- 12.1.2. We will cancel the gift card if you have reported damage to it.

- 12.2. Once the gift card has been blocked or cancelled, the card can no longer be used while we make the necessary arrangements, where possible, for a replacement gift card to be provided.

- 12.3. You will be responsible for the value of all transactions if we believe or have reason to suspect that:

- 12.3.1. you have acted fraudulently.

- 12.3.2. you have intentionally, recklessly or negligently failed to keep your gift card or security information secure; or

- 12.3.3. There is an excessive or unreasonable delay between the loss or theft of the Gift Card and the notification to Customer Service of the loss or loss.

- 12.4. Upon successful completion of the verification process described in section 12.1 above, we may arrange for a replacement gift card to be issued at the relevant shopping centre or retail outlet. In the event that we are able to issue you a replacement gift card, a fee will be applied as set out in section 5 (Fees and Charges).

- 12.5. Replacement gift cards:

- 12.5.1. will be available for pickup until the expiration date of the gift card that has been lost, stolen or damaged;

- 12.5.2. will only be available if the original lost, stolen, or damaged gift card was purchased at a mall or brick-and-mortar store that operates an EML electronic retail outlet; and

- 12.5.3. will be valid for a period of 12 months from the date the new gift card is collected.

- 12.6. Gift Card balance transfers for lost or damaged Gift Cards may only be made in person at the mall or point of sale, subject to the restrictions set forth herein. Photo identification will be required for the mall or retail outlet to complete the balance transfer.

- 12.7. The cooling-off period, described in section 10.1 above, does not apply to replacement gift cards.

13. RETAIL PURCHASES AND TRANSACTION DISPUTES

- 13.1. We are not responsible for the safety, legality, quality, or any other aspect of goods or services purchased with

a gift card.

- 13.2. If you believe that you have not authorised a particular transaction, or if you wish to raise a dispute about the goods or services purchased, please contact the customer service department of Maximall Pompeii as soon as possible within a reasonable time in accordance with section 14 below. In the event of an undue or unreasonable delay between the occurrence of the transaction or dispute in question and notification to customer service, we may not be able to assist you.
- 13.3. Under certain circumstances, a transaction can be initiated but not completed. In that case, the value of the transaction may be deducted from the gift card balance and become unavailable for use; In these circumstances, it is referred to as a pending authorization or blocking. In such cases, please contact customer service in accordance with section 14 below and present proof to prove that the transaction has been cancelled or revoked. In the absence of sufficient evidence, we reserve the right to apply a waiting period of seven (7) business days before the amount blocked on your gift card is restored.

14. CUSTOMER SERVICE

- 14.1. All requests regarding a gift card should be directed to Maximall Pompeii Customer Service:
 - 14.1.1. by calling +39 02 4032 6047. The use of the telephone line provided does not incur a higher charge than a call to a standard geographic or mobile landline.
 - 14.1.2. Please communicate with Maximall Pompeii via our email at info@mygiftcard.it. Customer Support service is available during the mall's opening hours. It is advisable to check the opening hours of the relevant shopping center as they may vary.
 - 14.1.3. If you wish to make a complaint in relation to your Gift Card, you must first contact Maximall Pompeii, the distributor of this card, using the details provided above. You will be asked to explain the reason for your dissatisfaction. Maximall Pompeii will record your complaint and review it in accordance with the Complaints Handling Protocol. Once your complaint has been reviewed, a final response will be sent to you in writing.

15. LIMITATION OF LIABILITY

- 15.1. EML shall not be liable for:
 - 15.1.1. losses that were not foreseeable at the time of purchase of the gift card;
 - 15.1.2. losses not caused by infringements committed by EML itself (each separately);
 - 15.1.3. trading losses; or
 - 15.1.4. losses caused to non-consumers.

In any case, EML's aggregate liability will be limited to the value loaded on the gift card at the time of purchase.

16. CHANGES TO THESE TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions may be changed or modified at any time for legal, regulatory or security reasons or to enable the proper delivery of the Gift Card program. Any changes will be posted two months prior to their entry into force (unless we are required by law to set a shorter notice period) and copies of such amended terms and conditions will be made available at customer service desks in participating shopping centres and retail establishments; and online at www.ilmiosaldo.it.

Unless otherwise notified, we will assume that you have accepted any changes to these terms and conditions.

17. GOVERNING LAW

To the fullest extent permitted by law and without prejudice to your statutory rights as a consumer in the country in which you are domiciled, this Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with the laws of Ireland. The Irish courts, or if you are a consumer, the courts of the place where you are domiciled, as applicable to the respective party under relevant local and EU laws, shall have jurisdiction in relation to such disputes and claims as set out in the preceding sentence.