

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Per EPIPOLI S.p.A. ("EPIPOLI") la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono molto importanti, per questo raccogliamo e gestiamo i tuoi dati personali con la massima attenzione e adottiamo misure specifiche per custodirli al sicuro.

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali che raccogliamo in occasione dell'acquisto e dell'attivazione delle carte in formato fisico presso i punti vendita, ivi inclusi quelli situati all'interno dei centri commerciali.

1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento è **Epipoli S.p.A.**, con sede legale in Viale Edoardo Jenner, 53, 20159 Milano (MI), C.F. e P.IVA n. 13169720151, contattabile all'indirizzo e-mail: gdpr@epipoli.com

Il Data Protection Officer è contattabile all'indirizzo: dpo@epipoli.com

2. Liceità e finalità del trattamento

I tuoi dati personali saranno trattati per le finalità indicate nei seguenti paragrafi.

2.1 Finalità legate all'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR)

a. Adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa dell'Unione europea, nonché delle disposizioni impartite dalle Autorità di vigilanza, connessi ai rapporti giuridici instaurati, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti dalla normativa in materia di antiriciclaggio (AML), inclusa l'acquisizione e la conservazione dei dati identificativi dell'acquirente.

b. Riscontro alle richieste di informazioni, agli accertamenti e ai controlli disposti dalle Autorità competenti, ai quali il Titolare è tenuto a dare seguito, mediante la tenuta di evidenza delle operazioni di acquisto e dei relativi dati identificativi.

Il periodo di conservazione dei dati personali relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è di 10 anni a decorrere dall'esecuzione dell'operazione di acquisto o dalla cessazione del rapporto giuridico instaurato. Tali dati verranno conservati al fine di ottemperare ad obblighi normativi, inclusi quelli in materia di antiriciclaggio, e di consentire il riscontro alle richieste e ai controlli delle Autorità competenti.

2.2 Finalità legate all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR)

a. Conclusione ed esecuzione del contratto di acquisto della carta e dei servizi ad essa connessi, inclusa la consegna della carta presso il punto vendita, la sua attivazione e la gestione dell'assistenza post-vendita.

b. Gestione dei processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari connessi ai prodotti e ai servizi acquistati, inclusa la fatturazione.

c. Tutela dei diritti contrattuali o comunque derivanti dai rapporti giuridici instaurati.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per le finalità a., b., e c.: 10 anni a decorrere dal termine del rapporto contrattuale o giuridico instaurato, fatti salvi i diversi termini previsti da specifiche disposizioni di legge e i termini di prescrizione applicabili in caso di contenzioso.

3. Categorie di dati personali trattati

I dati trattati dal Titolare sono esclusivamente i “dati personali” (art. 4, n. 1, del GDPR).

In particolare, le categorie di dati personali trattati sono le seguenti:

- Dati anagrafici, identificativi e di contatto, nello specifico: nome, cognome, indirizzo e-mail e indirizzo di residenza, raccolti anche al fine di adempiere agli obblighi normativi sopra indicati, inclusi quelli in materia di antiriciclaggio (AML), e di consentire il riscontro ai controlli e alle richieste delle Autorità competenti;

Non sono trattate categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR, né dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del GDPR.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (art. 13, par. 1, lett. e), del GDPR)

Nell'ambito delle finalità indicate, il Titolare del trattamento potrà comunicare i tuoi dati a:

- Uffici e funzioni interne del Titolare medesimo;
- Soggetti che trattano i dati per conto del Titolare in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, tra cui i gestori dei punti vendita e i fornitori di servizi informatici, di archiviazione e di assistenza;
- Operatori bancari e, limitatamente ad alcuni prodotti, l'istituto di moneta elettronica responsabile dell'emissione dei codici;
- Autorità competenti per l'adempimento ad obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici, incluse autorità di vigilanza (operanti anche in ambito antiriciclaggio), forze di polizia, autorità giudiziarie e pubbliche amministrazioni in genere.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta, scrivendo all'indirizzo gdpr@epipoli.com.

5. Trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi (art. 13, par. 1, lett. f), del GDPR)

Il Titolare ti comunica che non ha intenzione di trasferire i tuoi dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio economico europeo (SEE) per le finalità sopra

indicate. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario, esso avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea ovvero delle garanzie adeguate previste dagli artt. 46 e seguenti del GDPR.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (consistente nella possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri dati personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri dati personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri dati personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione al trattamento dei propri dati personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, che includono i casi di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], (l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo);
- diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto ad opporsi al trattamento dei propri dati personali nei casi previsti e regolamentati dall'art. 21 del Regolamento UE);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento UE inviando una email a gdpr@epipoli.com.

7. Diritto di proporre reclamo (art. 13, par. 2, lett. d), del GDPR)

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per ulteriori informazioni si rimanda al sito ufficiale: www.garanteprivacy.it, oppure inviando una comunicazione scritta all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento (art. 13, par. 2, lett. e), del GDPR)

Ti informiamo che, qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale (o anche precontrattuale), dovrai necessariamente fornire i dati richiesti.

In mancanza, il Titolare non potrà perseguire le specifiche finalità di trattamento indicate e non sarà possibile procedere all'acquisto e all'attivazione della carta.

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È escluso l'utilizzo di processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

10. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, anche su supporto cartaceo, con modalità e misure tecniche e organizzative volte a garantirne la sicurezza e la riservatezza ai sensi dell'art. 32 del GDPR, e sono resi accessibili esclusivamente al personale del Titolare debitamente autorizzato e istruito al trattamento.

11. Modifiche alla presente informativa

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi, inclusi quelli in materia di protezione dei dati personali.

Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze. La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà resa disponibile presso i punti vendita e pubblicata sul sito [www.mygiftcard.it].

12. Riferimenti normativi e link utili

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da EPIPOLI nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679, regolamento generale sulla protezione dei dati personali, delle norme nazionali vigenti in materia di trattamento dei dati personali e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (www.garanteprivacy.it).

Il testo originale del Regolamento UE 2016/679 può essere consultato sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/il-testo-del-regolamento>.