

TuttoGiardino Gift Card Cardholder Agreement – (T&Cs)

(Data versione 29 Luglio 2022)

La presente Carta è rilasciata da EML Payments Europe Limited per Epipoli (di seguito “Distributore”). Nei presenti termini e condizioni, "Noi" o "nostro" si riferiscono a EML Payments Europe Limited, operante per proprio conto, "Lei" o "Suo" si riferiscono all'acquirente o utilizzatore della Carta, "Esercente" si riferisce all'esercizio commerciale presso cui viene effettuato il pagamento.

1. Utilizzando la Carta, accetta di essere vincolato a questi Termini e Condizioni. Se ha acquistato la Carta per qualcun altro, deve consegnare all'utente una copia di questi T&C o informare il titolare finale della Carta che questi T&C sono disponibili online. È necessario conservare la ricevuta o il registro di acquisto originale della Carta e il numero della Carta, poiché potrebbero servire per fornirle servizi di assistenza al cliente o fornire assistenza in caso di errori o in caso di smarrimento o furto della Carta.
2. La Carta è una carta prepagata che viene attivata dopo l'acquisto. Può essere utilizzata per l'acquisto di beni e servizi nei negozi aderenti al servizio TuttoGiardino con cui abbiamo accordi commerciali per l'accettazione della Carta. La Carta non può essere utilizzata presso sportelli bancomat o presso istituti finanziari e non consente il prelievo. La Carta non è una carta di credito e non è collegata a un conto di deposito.
3. La Carta è disponibile nei seguenti tagli: €25, €50, €100. In determinate situazioni, noi o il Distributore potremmo richiedere di verificare la tua identità prima di emettere una o più Carte, al fine di rispettare i nostri obblighi di identificazione dei nostri clienti. Non ci sono commissioni associate all'uso della Carta a meno che non le sia accordato di ricevere una Carta sostitutiva e in tal caso la commissione della Carta sostitutiva sarà di € 9,95 + IVA più il costo della spedizione con Corriere di € 9,00 + IVA.
4. In casi in cui la Carta venga utilizzata per effettuare acquisti che superano il saldo disponibile, è necessario pagare la differenza con un altro metodo, se l'Esercente lo permette.
5. Questa Carta non è ricaricabile ed è valida per dodici (12) mesi dalla data di attivazione e non può essere utilizzata dopo la scadenza. Alla scadenza, il saldo disponibile rimanente verrà azzerato, senza ulteriore notifica.
6. La Carta non può essere convertita in contanti e non può essere utilizzata per effettuare addebiti diretti, ricorrenti o pagamenti rateali regolari o per l'acquisto di valuta estera. Le autorizzazioni possono essere rifiutate da alcuni Esercenti. Non siamo responsabili in alcun modo quando un'autorizzazione viene rifiutata per una particolare transazione, tranne nei casi in cui l'autorizzazione è stata rifiutata a causa di un atto o un'omissione da parte nostra.
7. La Carta non può essere sostituita in caso di uso improprio, smarrimento, furto o danneggiamento e non esiste un sistema di compensazione finanziaria relativo alla Carta. Lei è il responsabile di tutte le transazioni sulla Carta, tranne in caso di frode o negligenza da parte del nostro personale o agenti. Se si nota un errore relativo alla Carta o si perde la Carta, è necessario informare immediatamente il servizio clienti all'indirizzo info@mygiftcard.it.
8. In caso di problemi con un acquisto effettuato con la Carta o una controversia con un Esercente, è necessario trattare direttamente con l'Esercente interessato.
della Carta, "Esercente" si riferisce all'esercizio commerciale presso cui viene effettuato il pagamento.
9. Potremmo limitare o interrompere l'uso della Carta se vengono rilevate attività sospette.
10. Eventuali rimborsi delle transazioni sono soggetti alla politica dell'Esercente specifico.

11. Se la Carta scade o viene revocata prima di aver speso fondi risultanti da un rimborso, non avrà accesso a tali fondi.

12. Lei è responsabile dello storico delle transazioni e della conoscenza del saldo disponibile. È possibile visualizzare il saldo e lo storico delle transazioni su tuttogiardino.mygiftcard.it (gratuitamente) o ottenere il saldo chiamando il numero 02 40326047 (al costo di una normale chiamata). Ci riserviamo il diritto di correggere la disponibilità "saldo" della tua Carta se riteniamo che si sia verificato un errore contabile o in qualsiasi altro caso si renda necessario.

13. Le informazioni (che possono includere le tue informazioni personali, se le ha fornite a noi o al Distributore, le informazioni sulla Carta o sulle transazioni effettuate con la Carta) possono essere divulgate a terzi, ove richiesto dalla legge, per gestire la Carta ed elaborare le transazioni, per prevenire il crimine finanziario, per fornirle i servizi richiesti e, se necessario, per informarla di eventuali cambiamenti del servizio. La divulgazione potrà riguardare anche paesi al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i suoi dati vengano trattati in modo sicuro e in conformità con la nostra policy sulla privacy e il Data Protection Act 2018 e il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). La nostra policy sulla privacy può essere visualizzata su <https://emplpayments.com/privacy> e la policy sulla privacy del nostro Distributore può essere visualizzata su <https://www.mygiftcard.it/privacy>.

14. Se ha acquistato la Carta online, può annullare l'acquisto entro 14 giorni dalla data di ricezione della Carta seguendo le istruzioni su <https://www.mygiftcard.it/spedizioni-resi>. Non è possibile annullare l'acquisto di una Carta attivata.

15. Ci riserviamo il diritto di modificare questi T&C in qualsiasi momento. Eventuali modifiche possono essere visualizzate all'indirizzo tuttogiardino.mygiftcard.it.

16. Il programma di gift card del Distributore potrebbe essere chiuso. Se la sua carta non può più essere utilizzata dopo la risoluzione, avrà diritto a riscattare la sua Carta per l'importo del saldo disponibile al momento del rimborso.

17. Noi e il Distributore non saremo responsabili per l'accesso non autorizzato, o l'uso della sua Carta o per eventuali ritardi o incapacità di attivare e/o utilizzare la Carta o verificarne il saldo, o se abbiamo sospeso l'uso della Carta in conformità con questi T&C. Noi e il Distributore non rilasciamo garanzie o dichiarazioni rispetto alla Carta e gli acquisti effettuati con la Carta, incluse, a titolo esemplificativo, garanzie di qualità o idoneità per uno scopo particolare o relative all'accettazione e accessibilità della Carta. Nessuna disposizione del presente accordo limita la responsabilità nostra o del Distributore laddove non possa essere esclusa dalla legge.

18. Siamo registrati in Inghilterra e Galles con il numero di società 05852181 con sede legale e indirizzo di corrispondenza presso 4th Floor, 11 Brindleyplace, Birmingham, B1 2LP, United Kingdom. Le leggi dell'Inghilterra si applicheranno a questi T&C e i tribunali inglesi avranno giurisdizione esclusiva.

TuttoGiardino Geschenkkarteninhaber Vereinbarung - (T&Cs)

(Stand: 29. Juli 2022)

Diese Karte wird von EML Payments Europe Limited für Epipoli ausgestellt (im Folgenden als "Vertriebspartner" bezeichnet). In diesen Geschäftsbedingungen bezieht sich "Wir" oder "unser" auf EML Payments Europe Limited, die in eigenem Namen handelt, "Sie" oder "Ihr" bezieht sich auf den Käufer oder Nutzer der Karte, "Händler" bezieht sich auf das Unternehmen, bei dem die Zahlung erfolgt.

1. Mit der Nutzung der Karte erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Wenn Sie die Karte für eine andere Person erworben haben, müssen Sie ihr eine Kopie dieser AGB aushändigen oder sie darüber informieren, dass diese AGB online verfügbar sind. Sie müssen die Originalquittung oder den Kaufbeleg der Karte und die Kartenummer aufbewahren, da diese verwendet werden können, um Ihnen im Falle eines Fehlers oder bei Verlust oder Diebstahl der Karte einen Kundendienst zu bieten oder Sie zu unterstützen.
2. Die Karte ist eine Prepaid-Karte, die nach dem Kauf aktiviert wird. Sie kann zum Kauf von Waren und Dienstleistungen in Geschäften verwendet werden, die am TuttoGiardino-Service teilnehmen und mit denen wir kommerzielle Vereinbarungen zur Akzeptanz der Karte getroffen haben. Die Karte kann nicht an Geldautomaten oder Finanzinstituten verwendet werden und erlaubt keine Abhebungen. Die Karte ist keine Kreditkarte und ist nicht mit einem Einlagenkonto verbunden.
3. Die Karte ist in folgenden Stückelungen erhältlich: 25 €, 50 €, 100 €. In bestimmten Situationen können wir oder die Vertriebsstelle Sie auffordern, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir eine oder mehrere Karten ausstellen, um unseren Verpflichtungen zur Identifizierung unserer Kunden nachzukommen. Es fallen keine Gebühren für die Nutzung der Karte an, es sei denn, Sie erhalten eine Ersatzkarte. In diesem Fall beträgt die Gebühr für die Ersatzkarte 9,95 € + MwSt. zuzüglich der Kosten für den Versand per Kurierdienst in Höhe von 9,00 € + MwSt.
4. In Fällen, in denen mit der Karte Einkäufe getätigt werden, die das verfügbare Guthaben übersteigen, müssen Sie den Differenzbetrag auf andere Weise begleichen, sofern der Händler dies zulässt.
5. Diese Karte kann nicht wieder aufgeladen werden und ist ab dem Datum der Aktivierung zwölf (12) Monate lang gültig und kann nach Ablauf nicht mehr verwendet werden. Nach Ablauf der Frist wird das verbleibende Guthaben ohne weitere Benachrichtigung verrechnet.
6. Die Karte kann nicht in Bargeld umgewandelt werden und kann nicht für Lastschriften, wiederkehrende oder regelmäßige Ratenzahlungen oder zum Kauf von Fremdwährungen verwendet werden. Die Karte kann von einzelnen Verkaufspunkten verweigert werden. Bei einer Ablehnung wird nicht gehaftet, es sei denn, die Karte wurde aufgrund einer Handlung oder Unterlassung unsererseits abgelehnt.

7. Die Karte kann bei Missbrauch, Verlust, Diebstahl oder Beschädigung nicht ersetzt werden und es gibt kein finanzielles Entschädigungssystem für die Karte. Sie sind für alle Kartentransaktionen verantwortlich, es sei denn, es handelt sich um Betrug oder Fahrlässigkeit seitens unserer Mitarbeiter oder Vertreter. Wenn Sie einen Kartenfehler bemerken oder Ihre Karte verlieren, müssen Sie den Kundendienst unverzüglich unter info@mygiftcard.it informieren.

8. Wenn Sie ein Problem mit einem mit der Karte getätigten Kauf oder eine Streitigkeit mit einem Händler haben, müssen Sie sich direkt an den betreffenden Händler wenden.

9. Wir können Ihre Nutzung der Karte einschränken oder beenden, wenn verdächtige Aktivitäten festgestellt werden.

10. Die Rückerstattung von Transaktionen unterliegt den Bestimmungen des jeweiligen Händlers.

11. Wenn die Karte abläuft oder widerrufen wird, bevor Sie Gelder aus einer Rückerstattung ausgegeben haben, haben Sie keinen Zugriff auf diese Gelder.

12. Sie sind für Ihre Transaktionshistorie und Ihr Wissen über Ihr verfügbares Guthaben verantwortlich. Sie können Ihren Kontostand und die Transaktionshistorie unter tuttogiardino.mygiftcard.co.uk (kostenlos) einsehen oder Ihren Kontostand telefonisch unter 02 40326047 abfragen (zu den Kosten eines normalen Anrufs). Wir behalten uns das Recht vor, die Verfügbarkeit des "Saldo" Ihrer Karte zu korrigieren, wenn wir glauben, dass ein Buchungsfehler aufgetreten ist, oder wenn dies in einem anderen Fall notwendig wird.

12. Sie sind für Ihre Transaktionshistorie und Ihr Wissen über Ihr verfügbares Guthaben verantwortlich. Sie können Ihren Kontostand und die Transaktionshistorie unter tuttogiardino.mygiftcard.co.uk (kostenlos) einsehen oder Ihren Kontostand telefonisch unter 02 40326047 abfragen (zu den Kosten eines normalen Anrufs). Wir behalten uns das Recht vor, die Verfügbarkeit des "Saldo" Ihrer Karte zu korrigieren, wenn wir glauben, dass ein Buchungsfehler aufgetreten ist, oder wenn dies in einem anderen Fall notwendig wird.

13. Informationen (zu denen auch Ihre persönlichen Daten gehören können, wenn Sie sie uns oder der Vertriebsstelle zur Verfügung gestellt haben, sowie Informationen über die Karte oder mit der Karte getätigte Transaktionen) können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um die Karte zu verwalten und Transaktionen zu bearbeiten, um Finanzkriminalität zu verhindern, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen und um Sie gegebenenfalls über Änderungen der Dienstleistung zu informieren. Die Weitergabe kann auch Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") umfassen. Wir werden alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie und dem Data Protection Act 2018 und der General Data Protection Regulation (GDPR) behandelt werden. Unsere Datenschutzrichtlinie kann unter <https://emlpayments.com/privacy> und die Datenschutzrichtlinie unseres Vertriebspartners kann unter <https://www.mygiftcard.it/privacy> eingesehen werden.

14. Wenn Sie die Karte online gekauft haben, können Sie Ihren Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Karte widerrufen, indem Sie die Anweisungen auf <https://www.mygiftcard.it/spedizioni-resi> befolgen. Sie können den Kauf einer aktivierten Karte nicht stornieren.

15. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGBs jederzeit zu ändern. Alle Änderungen können unter [tuttogiardino.mygiftcard.co.uk](https://www.tuttogiardino.mygiftcard.co.uk) eingesehen werden.

16. Das Geschenkkartenprogramm des Vertriebspartners kann geschlossen werden. Wenn Ihre Karte nach der Kündigung nicht mehr verwendet werden kann, sind Sie berechtigt, Ihre Karte in Höhe des zum Zeitpunkt der Einlösung vorhandenen Guthabens einzulösen.

17. Wir und die Vertriebsstelle haften nicht für einen unbefugten Zugriff auf Ihre Karte oder deren Verwendung oder für Verzögerungen oder die Unfähigkeit, Ihre Karte zu aktivieren und/oder zu verwenden oder Ihren Kontostand zu überprüfen, oder wenn wir die Verwendung Ihrer Karte in Übereinstimmung mit diesen AGB ausgesetzt haben. Wir und die Vertriebsstelle geben keine Garantien oder Zusicherungen in Bezug auf die Karte und die mit der Karte getätigten Käufe, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck oder in Bezug auf die Akzeptanz und Zugänglichkeit der Karte. Nichts in dieser Vereinbarung schränkt unsere oder die Haftung des Vertriebspartners ein, wenn sie nicht gesetzlich ausgeschlossen werden kann.

18. Wir sind in England und Wales unter der Firmennummer 05852181 registriert und haben unseren eingetragenen Sitz und unsere Korrespondenzadresse in 4th Floor, 11 Brindleyplace, Birmingham, B1 2LP, Vereinigtes Königreich. Für diese AGB gelten die Gesetze Englands, und die englischen Gerichte sind ausschließlich zuständig.