

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA GIFT CARD MONDADORI STORE

Decorrenza dall'1/7/2013

Cos'è

La "Card Mondadori Store" (di seguito per brevità anche la "Card") è una gift card prepagata, non nominativa, creata da Mondadori Retail S.p.a. per i propri clienti ed utilizzabile - esclusivamente per l'acquisto di beni o servizi all'interno dei punti vendita, diretti o in franchising e/o direttamente sul sito "www.mondadoristore.it" - per acquisti personali o per regalarla a parenti ed amici.

Come ottenerla

La Card è disponibile presso i negozi (diretti e/o in franchising) Mondadori Retail S.p.a. aderenti all'iniziativa (di seguito per brevità anche "Esercizi commerciali", il cui elenco è consultabile sul sito: www.mondadoristore.it) nonché direttamente on-line sul sito www.mondadoristore.it previa registrazione al predetto sito per i nuovi utenti, alla quale seguirà il rilascio del codice per l'utilizzo.

Recandosi alla cassa del punto vendita aderente si potranno acquistare una o più Card delle seguenti tipologie: "usa e getta" (disponibili in nr. 3 diversi tagli da: € 25,00, € 50,00 ed € 100,00) o "caricabili" (con importo a piacere) - che verranno attivate versando, mediante contanti o altro mezzo di pagamento accettato, l'importo scelto. Tramite il sito www.mondadoristore.it potrà invece essere acquistata una sola tipologia di Card digitale caricabile (anch'essa con importo a piacere). A seguito dell'acquisto presso gli Esercizi Commerciali, il Cliente riceverà un giustificativo con l'indicazione dell'importo caricato. Nel caso di acquisto on-line il Cliente riceverà una mail contenente, oltre all'importo caricato, anche il codice per l'utilizzo; entro 10 giorni dal ricevimento di tale mail, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso ex art. 64 del Codice del Consumatore.

Dal ricevimento del giustificativo o della mail la Card è attiva e utilizzabile.

Caratteristiche

La mondadoristore Card è una carta acquisto prepagata a scalare al portatore per uso esclusivamente privato e non commerciale. L'uso della mondadoristore Card è regolato dalle seguenti previsioni:

1. Ogni singola Card, sia essa in formato fisico o digitale, è utilizzabile sia presso tutti gli Esercizi Commerciali che direttamente sul sito www.mondadoristore.it. Con la Card non è possibile acquistare altre Gift card, eBooks, libri di testo, prodotti edicola (periodici, riviste), ricariche e tessere telefoniche, biglietti per concorsi e generi di monopolio.
2. Al momento dell'utilizzo presso gli Esercizi commerciali è necessario essere in possesso della Card o comunque del relativo codice. In ogni caso, sia per gli acquisti on-line che presso gli Esercizi commerciali è fondamentale essere a conoscenza del codice per poter utilizzare la Card.
3. La Card ha validità annuale (365 giorni) a partire dal giorno di attivazione, (corrispondente al momento dell'acquisto).
4. La Card è spendibile anche in un'unica soluzione e quindi può venire utilizzata per un solo acquisto su uno scontrino minimo pari al valore accreditato sulla medesima, fino a completo esaurimento del valore contenuto, oppure può essere esaurita con più acquisti.

5. Ad ogni acquisto il relativo valore verrà scalato dall'importo accreditato sulla Card. Il saldo della Card, potrà essere visibile inserendo il proprio codice sul sito www.mondadoristore.it (occorre essere loggati) oppure rivolgendosi direttamente alla cassa degli Esercizi Commerciali, presentando la Card o comunicando il proprio codice.
6. Ove il valore della Card fosse insufficiente per acquistare gli articoli desiderati, l'importo mancante dovrà essere versato in contanti o utilizzando le altre modalità di pagamento accettate.
7. Dopo la data di scadenza della Card, la stessa non potrà essere più utilizzata e non sarà soggetta ad alcuna forma di rimborso per il credito residuo.
8. La Card è al portatore, dunque basta presentarla per avere diritto ad utilizzarla; pertanto, la stessa non sarà sostituita né rimborsata se smarrita o rubata. Inoltre, poiché per il suo funzionamento è necessaria l'individuazione del relativo codice, qualora essa sia danneggiata in modo tale da rendere illeggibile il barcode o il codice di utilizzo ad essa associato e il portatore non sia in grado di individuarlo in altro modo, essa non sarà più utilizzabile e non sarà sostituita né rimborsata.
9. Ogni reclamo relativo all'utilizzo della Card potrà essere inviato via e-mail all'indirizzo mondadoristore@mondadori.it.
10. Tanto l'acquisto quanto l'uso della Card implica l'accettazione delle presenti condizioni di utilizzo, richiedibili presso gli Esercizi Commerciali aderenti.
11. Ogni controversia relativa all'utilizzo della mondadoristore Card sarà regolata dalla legge italiana.

Mondadori Retail S.p.a.

Via Bianca di Savoia nr.12

20122 Milano

P.Iva 11022370156 e C. f. 00212560239