

# **Epipoli- C.C. Fuentes Contratto del titolare della carta regalo – Caricamento unico (Termini e condizioni)**

(Data della versione 26 February 2019)

Questa Carta è rilasciata e gestita da EML Payments Europe Limited ('noi/nostro') a Epipoli SpA ('Distributor'). Siamo fornitori leader nel settore delle carte regalo. In conformità alle presenti condizioni "Lei" è l'acquirente o l'utente della Carta.

1. Utilizzando la Carta, si accetta di essere vincolati a questi Termini e condizioni. Se la carta è stata acquistata per terzi, l'acquirente deve fornire all'utente una copia di questi Termini e condizioni o comunicare al titolare della carta finale che questi Termini e condizioni sono disponibili online. La Carta rimane di nostra proprietà. Si dovrà conservare la ricevuta originale o la documentazione di acquisto della Carta e il numero di Carta, in quanto potrebbero essere necessari per usufruire dei servizi alla clientela o per ricevere assistenza in caso di errori nonché di perdita o furto della Carta.

2. La Carta è una carta regalo prepagata che viene attivata in seguito all'acquisto. Può essere utilizzata unicamente per l'acquisto di prodotti e servizi nei negozi aderenti all'iniziativa che si trovano in C.C Fuentes, con cui sono stati stipulati accordi commerciali che richiedono l'accettazione della Carta ('Dettagliante'), l'elenco dei Dettaglianti è soggetto a modifica. La carta non può essere utilizzata presso gli sportelli bancomat o per acquisti online o presso lo sportello di banche e non consente l'erogazione di denaro. La Carta non è una carta di credito e non è collegata a un conto corrente.

3. Il saldo minimo che può essere caricato sulla Sua Carta è [€5] e il saldo massimo è [€500]. In determinate situazioni noi o il Distributore possiamo richiedere di visualizzare la Sua documentazione d'identità prima di rilasciarLe una o più Carte, al fine di adempiere ai nostri obblighi di identificazione del cliente. Non vi è alcuna tariffa associata all'uso della Carta salvo nel caso in cui Le sia permesso di ricevere una Carta sostitutiva e in questo caso la tariffa relativa alla Carta sostitutiva Le verrà comunicata al momento della richiesta da Lei presentata.

4. La Carta non può essere utilizzata per effettuare acquisti che eccedono il saldo disponibile, nel cui caso dovrà corrispondere la differenza con un altro metodo di pagamento previa accettazione da parte del Dettagliante.

5. Questa Carta non è ricaricabile ed è valida per dodici (12) mesi dalla data di attivazione e non può essere utilizzata dopo la scadenza. Alla scadenza, il saldo disponibile rimanente decadrà. Ciò non verrà comunicato all'utente prima che avvenga.

6. La Carta non può essere utilizzata per ottenere o riscattare denaro in contanti e non può essere utilizzata per operazioni di addebito diretto, per pagamenti rateali periodici o regolari o per l'acquisto di valuta estera. Le autorizzazioni possono essere respinte da alcuni Dettaglianti. Non siamo responsabili in alcun modo del respingimento di un'autorizzazione per qualsivoglia transazione specifica salvo nel caso in cui l'autorizzazione sia stata respinta a causa di un atto o di un'omissione da parte nostra.

7. La Carta è come denaro contante e non può essere sostituita se utilizzata in modo improprio, rubata, danneggiata, e non è previsto alcun programma di compensazione economica relativamente alla Carta. Lei è responsabile di tutte le transazioni effettuate con la Carta, salvo in caso di frode o negligenza da parte del nostro staff o dei nostri agenti. Qualora riscontrasse errori in relazione alla Carta o in caso di perdita della carta, è pregato di notificarlo al Servizio di assistenza della carta regalo al numero +3902 4032 6047.

8. In caso di problemi con un acquisto effettuato con la Carta, o in caso di controversia con un Dettagliante, sarà necessario risolvere la questione direttamente con il Dettagliante interessato.

9. Possiamo limitare o bloccare l'uso della Carta qualora riscontrassimo attività sospette o nel caso in cui non ricevessimo da parte Sua i fondi corrispondenti all'importo totale del saldo attivato della Carta.

10. Qualsiasi rimborso relativo a transazioni effettuate con la Carta è soggetto alla politica del Dettagliante specifico. In caso di scadenza o revoca della Carta prima di aver speso i fondi derivanti da un rimborso (a prescindere da se la transazione originale soggetta a rimborso sia stata o meno effettuata utilizzando la Carta), Lei non avrà accesso ai fondi in questione.

11. Lei è responsabile di verificare online la cronologia delle transazioni effettuate e di essere al corrente del Suo saldo disponibile. È possibile visualizzare il proprio saldo e la cronologia delle transazioni sul sito <http://www.ilmiosaldo.it/> (gratuitamente) o di conoscere il proprio saldo chiamando la linea dedicata alla richiesta saldo +39 02 4032 6047. Ci riserviamo il diritto di correggere il saldo disponibile della Sua Carta qualora ritenessimo che si sia verificato un errore materiale o contabile.

12. Se previsto ai sensi di legge, le informazioni relative alla Carta o alle transazioni effettuate con la Carta (tra cui i Suoi dati personali, se questi sono stati da Lei forniti a noi o al Distributore) possono essere divulgate a terzi, per rendere la Carta operativa ed elaborare le transazioni, per prevenire il crimine finanziario, per fornirLe i servizi richiesti e, se necessario, per notificarLe qualsiasi modifica ai servizi. La divulgazione verrà effettuata anche a paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie al fine di garantire che i Suoi dati siano trattati in modo sicuro e in conformità alla nostra informativa sulla privacy e al Data Protection Act 1998 (Legge sulla protezione dei dati personali del 1998) e il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). La nostra informativa sulla privacy può essere consultata sul sito <https://emlpayments.com/privacy> e l'informativa sulla privacy del nostro Distributore può essere consultata sul sito <https://www.mygiftcard.it/privacy>.

13. Se ha acquistato la Carta online, può annullare l'acquisto entro 14 giorni dalla data di ricevimento della Carta e ricevere un rimborso seguendo le istruzioni su <https://www.mygiftcard.it/spedizioni-resi>. Non è possibile annullare l'acquisto di una carta attivata.

14. Ci riserviamo il diritto di modificare questi Termini e condizioni in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica ai Termini e alle condizioni può essere consultata sul sito [www.ilmiosaldo.it](http://www.ilmiosaldo.it)

15. Il programma relativo alla carta regalo del Distributore può essere interrotto. Se la Sua Carta non può essere utilizzata in seguito all'interruzione del programma, avrà diritto a consegnare e a riscattare la Sua Carta per l'importo del saldo disponibile al momento del riscatto.

16. Noi e il Distributore non siamo responsabili riguardo all'accesso o all'uso non autorizzato della Sua Carta e a qualsiasi ritardo o impossibilità di utilizzare la Carta, o nel caso in cui avessimo sospeso l'uso della Carta in conformità a questi Termini e condizioni. Noi e il Distributore non rilasciamo alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, relativamente alla Carta, agli acquisti effettuati con la Carta, a titolo esemplificativo e non esaustivo qualsiasi garanzia relativa alla qualità o all'idoneità per finalità particolari, o relativa alla continuità dell'accessibilità o dell'accettazione della Carta. Nessuna parte del presente accordo limita la nostra responsabilità o quella del Distributore laddove essa non possa essere limitata o esclusa ai sensi di legge.

17. La nostra azienda è iscritta in Inghilterra e Galles con numero di iscrizione 05852181, con sede legale e indirizzo per la corrispondenza in 4th Floor, Eleven Brindley Place, Birmingham B1 2LP United Kingdom. A questi Termini e condizioni si applicano le leggi dell'Inghilterra e la giurisdizione esclusiva spetterà ai tribunali inglesi.