

Termini e Condizioni Epipoli Prepagata Mastercard Ricaricabile B2C

1. Introduzione

I presenti Termini e Condizioni ("T&C") si applicano alla vostra Epipoli Prepagata Mastercard® Ricaricabile B2C ("Carta"). Pertanto, è necessario leggerli attentamente. In questi T&C i termini che seguono hanno i seguenti significati:

- 1.1. "App" si riferisce all'applicazione mobile attraverso la quale potete gestire la Carta;
- 1.2. "Commercianti approvati" ha il significato attribuitogli nella clausola 2.3;
- 1.3. "Saldo" si riferisce a qualsiasi importo caricato nella Carta, a netto degli acquisti, delle autorizzazioni (comprese le autorizzazioni preliminari), delle commissioni e degli addebiti o di altri importi dovuti ai sensi dei presenti T&C;
- 1.4. "Epipoli" si riferisce a Epipoli S.P.A.;
- 1.5. "Piattaforma" si riferisce al sito Web del programma all'indirizzo www.mygiftcard.it e all'App (se disponibile).
- 1.6. "Voi", "vostro", o "titolare di carta" si riferisce al titolare della Carta e all'utilizzatore autorizzato della Carta;
- 1.7. "Noi", "ci" o "nostro" si riferiscono a EML Payments Europe Limited o EML Money DAC che agiscono in proprio conto.
- 1.8. Per acquistare e usare una Carta bisogna essere maggiorenni e residenti in Italia.
- 1.9. Usando la Carta confermate di accettare i presenti termini e condizioni.

2. Emittente della Carta

- 2.1. La Carta e la moneta elettronica ad essa associata vengono emesse da EML Money DAC, con sede principale presso Second Floor, La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray, Co. Wicklow, A98 W2H9, ROI, autorizzata dalla Banca Centrale d'Irlanda ai sensi del regolamento sulla moneta elettronica 2011 (rif. registro: C95957).
- 2.2. La Carta è distribuita da Epipoli per conto dell'emittente nel quadro del programma Epipoli B2C Card.
- 2.3. L'emittente vi autorizza a usare la Carta come disposto nei presenti T&C.

3. La Carta

- 3.1. La vostra Carta è una Mastercard prepagata ricaricabile, contactless e con tecnologia Chip and Pin che può essere utilizzata presso i punti vendita fisici che espongono il logo Mastercard, per prelevare contanti presso gli sportelli bancomat che espongono il logo Mastercard e per effettuare acquisti online ("Commercianti approvati"). La clausola 3.2 riportata qui di seguito stabilisce alcune restrizioni.

Restrizioni all'utilizzo della Carta

- 3.2. I Commercianti approvati non comprendono i commercianti con accettazione limitata che non accettano carte di debito prepagate né altre categorie di transazione specifiche che includono, senza peraltro limitarsi, trasferimenti di denaro ed erogazioni manuali di contante. Potete usare la vostra Carta solo per effettuare acquisti presso Commercianti approvati.
- 3.3. Prima di usare la Carta, è vostra responsabilità assicurarvi che la Carta presenti fondi disponibili sufficienti a coprire l'acquisto previsto. Non è possibile usare la Carta dopo la sua data di scadenza. La Carta appartiene a noi.
- 3.4. La Carta sarà valida per 60 mesi.
- 3.5. La Carta non è una carta di credito e non è in alcun modo collegata al vostro conto bancario. Non maturerà alcun interesse in relazione ai fondi caricati nella Carta.

4. Acquisto della Carta

- 4.1. È possibile acquistare la Carta in un negozio o online nella Piattaforma, a fronte di una commissione d'acquisto stabilita da Epipoli. Vi verrà fornito un codice di attivazione che vi consentirà di registrarvi e caricare la vostra Carta sulla Piattaforma come stabilito nella sottostante sezione 5.
- 4.2. Al momento dell'acquisto la Carta sarà inattiva e dovrà essere attivata tramite la Piattaforma.

5. Attivazione, registrazione e utilizzo della Carta

- 5.1. Le istruzioni dettagliate su come attivare, registrare e utilizzare la Carta sono reperibili sulla Piattaforma. Dovrete seguire tali istruzioni quando utilizzate la Carta.
- 5.2. Come parte del processo di attivazione, per registrare la Carta dovete fornire alcune informazioni personali. Tra queste vi sono il vostro nome e cognome, l'indirizzo e la data di nascita. Dovrete anche fornire un'identificazione fotografica insieme a un documento di riconoscimento in Corso di validità. Consultare l'Informativa sulla protezione dei dati nella sezione 19.

6. Caricamento della Carta

- 6.1. Dopo l'attivazione potete caricare fondi nella Carta. Le ricariche vengono vendute nel negozio fisico oppure online sulla Piattaforma. L'importo che è possibile caricare nella Carta è stabilito nel paragrafo 6.2. Ci riserviamo il diritto di rifiutare specifiche transazioni di ricarica. Alla ricezione e all'autorizzazione, i vostri fondi saranno immediatamente disponibili per l'utilizzo della Carta.
- 6.2. Alla Carta si applicheranno i seguenti limiti:

| Limiti | Importo (€) |
|---|-------------|
| Deposito minimo | 5,00 |
| Deposito massimo (giornaliero) | 2.000,00 |
| Deposito massimo (mensile) | 6.000,00 |
| Deposito massimo (annuale) | 25.000,00 |
| Massimo importo prelevabile tramite ATM | 500,00 |
| Numero massimo di transazioni in un periodo di 24 ore | 10 |

- 6.3. Se la Carta viene utilizzata per acquistare merci o servizi in valute diverse da quella della Carta, l'importo della transazione viene convertito nella valuta della Carta alla data in cui riceviamo i dettagli. Mastercard userà i tassi di conversione autorizzati applicabili alle transazioni di questo tipo e non saranno quindi stabiliti da noi né da Epipoli. Tutte le modifiche apportate da Mastercard avranno effetto immediato.

7. Controversie sulle transazioni e sospensione della Carta

- 7.1. Per motivi legati alla prevenzione delle frodi, l'uso della Carta può essere verificato ed eventualmente bloccato. In tali circostanze, basta rivolgersi al team di assistenza clienti tramite la Piattaforma.
- 7.2. Possiamo altresì richiedervi di interrompere l'uso della Carta e restituirla o distruggerla. Ci riserviamo il diritto di sospendere, limitare o invalidare in qualsiasi momento la Carta oppure di rifiutare di emettere o sostituire una Carta per i motivi relativi a quanto segue:
 - a) dubbi relativi alla sicurezza del vostro conto o della Carta emessa;
 - b) sospetti relativi al fatto che il conto venga utilizzato in modo non autorizzato o fraudolento; o
 - c) conformità alla legge applicabile.
- 7.3. Se ciò dovesse verificarsi, vi contatteremo non appena possibile o dopo aver adottato le misure necessarie. Come per altre carte di pagamento, non possiamo garantire che un rivenditore accetterà la vostra Carta. Potremmo altresì rifiutarci di pagare una transazione:
 - a) in caso di dubbi inerenti alla sicurezza della Carta o se si sospetta che la Carta sia stata impiegata in maniera non autorizzata o fraudolenta;
 - b) se al momento di una transazione nella Carta non sono caricati fondi sufficienti a coprire l'importo della transazione ed eventuali costi di transazione applicabili;
 - c) se vi sono ammanchi nella Carta ai sensi della sezione 16;
 - d) in caso di motivi fondati per ritenere che l'utente stia agendo in violazione dei presenti termini e condizioni;
 - e) in caso di dubbi relativi a una transazione potenzialmente sospetta o illegale (per esempio, se crediamo che una transazione sia stata realizzata in maniera fraudolenta); o
 - f) a causa di errori, guasti (meccanici o altro) o rifiuti da parte dei rivenditori, processori di pagamento o circuiti di pagamento che elaborano le transazioni.
- 7.4. Se rifiutiamo di autorizzare una transazione, comunicheremo la motivazione all'utente, qualora possibile, prima o immediatamente dopo tale rifiuto, in conformità con tutte le leggi applicabili. Potete correggere le informazioni in nostro possesso che possano aver motivato il nostro rifiuto di una transazione mettendovi in contatto con noi sulla Piattaforma.
- 7.5. Se una transazione avviata da un operatore commerciale (ad esempio, quando si utilizza la Carta in un negozio) è stata eseguita in modo errato e riceviamo prova dal fornitore di servizi di pagamento del rivenditore che ci identifica come responsabili della transazione eseguita in modo

errato, rimborseremo immediatamente le commissioni di transazione e tutte le commissioni e gli oneri di transazione associati esigibili ai sensi del presente contratto.

- 7.6. Non siamo responsabili per eventuali transazioni realizzate in modo errato se possiamo dimostrare che il pagamento è stato effettivamente ricevuto dal prestatore del servizio di pagamento del rivenditore; in tal caso quest'ultimo sarà responsabile. Se una transazione iniziata dall'utente è stata da noi realizzata in modo errato, rimborseremo tempestivamente la transazione ed eventuali commissioni ed oneri esigibili ai sensi del presente accordo. Ciò non si applicherà qualora ci siano state fornite istruzioni scorrette; in tal caso, compiremo ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi ma potremmo addebitare una ragionevole commissione a copertura dei nostri costi amministrativi, dei quali vi avviseremo anticipatamente. Effettuiamo le transazioni conformemente ai dettagli della transazione ricevuta.

- 7.7. Nel caso in cui i dettagli fornitici siano errati, non saremo responsabili dell'errata realizzazione della transazione ma compiremo sforzi ragionevoli per recuperare i fondi interessati. In tal caso potremmo addebitarvi una ragionevole commissione a copertura dei nostri costi amministrativi, dei quali vi notificheremo anticipatamente.

8. Controllo del saldo della Carta e gestione della Carta

- 8.1. Accedendo alla Piattaforma potete visualizzare il saldo disponibile sulla Carta e la cronologia delle transazioni, abilitare i3D Secure, ripristinare il PIN e registrarvi/gestire la Carta. È vostra responsabilità controllare regolarmente la cronologia delle transazioni per identificare eventuali transazioni non autorizzate. Comprendete e accettate di non ricevere da noi estratti conto cartacei della Carta relativi alle operazioni della vostra Carta.

9. Autorizzazioni delle transazioni

- 9.1. In base alle funzionalità della rispettiva Carta prepagata, l'autorizzazione di una transazione può includere l'autorizzazione di qualsiasi singola transazione e di una serie di transazioni ricorrenti (incluse le transazioni per un periodo indefinito) o la pre-autorizzazione di future transazioni di un importo definito o meno.
- 9.2. Una transazione con la Carta è considerata autorizzata laddove si autorizza la transazione nel punto vendita seguendo le istruzioni fornite dal commerciante o dal rivenditore. Tali istruzioni possono includere:
 - a) l'inserimento del PIN o di qualsiasi altro codice di sicurezza;
 - b) la firma di uno scontrino; o
 - c) la condivisione di dettagli della Carta e/o altri dettagli come richiesto
- d) il posizionamento della Carta su un apposito lettore o la strisciata sopra, oppure eventuali ulteriori procedure di sicurezza.

- 9.3. Una volta ricevuta, non sarà possibile ritirare (o annullare) l'autorizzazione di una transazione. Tuttavia, qualunque transazione per la quale sia stata concordata la posticipazione a data successiva rispetto a quella dell'autorizzazione può essere ritirata se ne date comunicazione all'operatore commerciale (fornendoci una copia dell'avviso), a condizione che tale avviso venga effettuato non oltre la chiusura del giorno lavorativo precedente il giorno in cui la transazione avrebbe dovuto aver luogo.

- 9.4. Potrà esservi addebitata una commissione se annullate una transazione in tale condizione. Si prega di consultare la tabella delle commissioni nella successiva sezione 17.

- 9.5. I fondi richiesti dal rivenditore o dal commerciante verranno erogati per coprire le transazioni autorizzate entro la chiusura del primo giorno utile successivo alla ricezione della richiesta. Una transazione (l'ordine di pagamento) verrà ricevuta come segue:

- a) per gli acquisti, al ricevimento delle istruzioni della transazione da parte dell'acquirente commerciale;
- b) per le altre transazioni che ci vengono comunicate direttamente, nel momento in cui ci chiederete di completare la richiesta;
- c) per le altre transazioni che ci vengono comunicate direttamente e in cui chiedete di completare la transazione dopo 7 giorni, dovremo ricevere le istruzioni o la richiesta di transazione il successivo giorno utile.

10. Invalidamento e scadenza della Carta

- 10.1. Questa Carta scadrà una volta decorso il termine di validità (indicato come Valid Thru) stampato sulla stessa (la "Data di scadenza"). Dopo la Data di scadenza, non è possibile usare la Carta ma è comunque possibile accedere a eventuali fondi inutilizzati tramite il processo di riscossione specificato alla clausola 13 dei presenti Termini e condizioni.

- 10.2. Se ordinate la Carta online, avrete il diritto legale di cancellare la Carta entro i 14 giorni successivi all'acquisto della stessa senza che vi venga addebitata la commissione di estinzione. Tale periodo di 14 giorni è noto come "Periodo di ripensamento".

- 10.3. Ai sensi dei presenti termini e condizioni, durante il Periodo di ripensamento di 14 giorni avrete il diritto di cancellare la Carta in qualsiasi momento e senza preavviso comunicandoci all'indirizzo www.mygiftcard.it/aiuto-contatti/. Se cancellate la Carta, una volta applicate tutte le transazioni e le commissioni metteremo a disposizione qualsiasi fondo non utilizzato come rimborso; vedere la sezione "Rimborso delle transazioni sulla Carta" di seguito per ulteriori informazioni. Potrà essere addebitata una commissione di estinzione (come indicato nella sezione 17 "Commissioni" di seguito), salvo ove abbiate concordato il trasferimento di eventuali fondi non utilizzati ad un'altra Carta gestita da noi o se cancellate la Carta entro 14 giorni se avete acquistato la Carta sulla piattaforma.

- 10.4. Potremo altresì cancellare l'accordo costituito dai presenti termini e condizioni per qualsivoglia ragione dando un preavviso di almeno 2 mesi:

- a) se i presenti Termini e Condizioni o la Carta scadono in una data definita e non avete accettato di rinnovare i presenti termini e condizioni;
- b) se violate una parte importante dei presenti Termini e Condizioni o violate ripetutamente uno qualsiasi di essi senza risolvere la questione in modo tempestivo;
- c) se agite in modo minaccioso o violento nei confronti del nostro staff o di uno qualsiasi dei nostri rappresentanti;
- d) se non pagate le commissioni o gli oneri sostenuti o non recuperate eventuali ammanchi; o
- e) nell'eventualità della vostra morte.

- 10.5. Ci riserviamo il diritto di invalidare i presenti Termini e Condizioni o sospendere immediatamente la Carta o il rispettivo conto se riteniamo che la Carta sia stata deliberatamente utilizzata per compiere atti fraudolenti o illegali. In tal caso, sarete informati non appena saremo autorizzati a farlo. Se la Carta viene invalidata, risulterà immediatamente bloccata, pertanto non potrà più essere usata. Non avrete diritto ad alcun rimborso per il denaro già speso per le transazioni autorizzate o per le operazioni in corso, né per qualsiasi commissione legata all'utilizzo della Carta prima della disdetta o della scadenza della Carta. Potrete cancellare la Carta contattandoci tramite la Piattaforma e confermando di aver distrutto la Carta o di aver seguito ulteriori istruzioni eventualmente fornite al momento.

- 10.6. Se cancellate la Carta, una volta applicate tutte le transazioni e le commissioni metteremo a disposizione qualsiasi fondo non utilizzato come rimborso; vedere la sezione "Rimborso delle transazioni sulla Carta" di seguito per ulteriori informazioni. Potrà essere addebitata una commissione di estinzione (come indicato nella sezione 17 "Commissioni" di seguito), salvo ove abbiate concordato il trasferimento di eventuali fondi non utilizzati ad un'altra Carta gestita da noi o se cancellate la Carta entro 14 giorni dal ricevimento se avete acquistato la Carta sulla piattaforma.

- 10.7. Alla scadenza della Carta, non vi sarà automaticamente fornita una carta sostitutiva. Tuttavia, potrete contattarci per richiedere il rimborso dei fondi rimanenti sulla Carta seguendo il processo descritto nella Sezione 14.

- 10.8. Qualora dovessimo emettere una Carta prepagata ricaricabile sostitutiva, potremmo addebitare una commissione. Fare riferimento alla Sezione 17 (Commissioni) per un elenco delle commissioni.

11. Conservazione sicura della Carta

- 11.1. La Carta va trattata come se fosse denaro contante. In caso di smarrimento o furto, è possibile perdere il denaro presente sulla Carta, interamente o in parte, esattamente come in caso di smarrimento di denaro contante presente nel portafoglio o nella borsa. Di conseguenza, è necessario mantenere al sicuro la Carta e non permettere a nessun altro di utilizzarla. L'utente dovrà apporre la propria firma sul retro della Carta al momento del ricevimento e dovrà garantire la sicurezza in qualsiasi momento.

- 11.2. Consigliamo di controllare regolarmente online sulla Piattaforma il saldo della Carta. Forniremo all'utente in qualsiasi momento il saldo della Carta e un estratto delle transazioni recenti, per via elettronica o tramite la nostra pagina Web protetta. L'estratto conto indicherà:

- a) informazioni relative a ogni transazione effettuata con la Carta, che permetteranno di identificarle;
- b) l'importo del pagamento o dell'addebito al conto relativo alla transazione effettuata con la Carta;
- c) l'importo degli oneri per la transazione; e
- d) la data in cui la transazione è autorizzata o pubblicata nel conto della Carta.

12. Perdita o smarrimento della Carta e pagamenti non autorizzati o eseguiti in modo errato

- 12.1.** Siete tenuti a notificarci senza indebito ritardo contattandoci sulla Piattaforma qualora foste a conoscenza o sospettaste il furto o lo smarrimento di una Carta, se una persona non autorizzata è venuta a conoscenza della password o se ritenete che una transazione sia stata eseguita in modo errato. Relativamente a una transazione eseguita in modo errato, per avere diritto a un rimborso dovete notificare tale eventualità al più tardi entro i 13 mesi successivi alla deduzione dell'importo della transazione dalla Carta.
- 12.2.** Rimborseremo un'eventuale transazione eseguita in modo errato immediatamente (e in ogni caso non oltre la chiusura del giorno utile successivo in cui dovessimo venire a conoscenza della transazione non autorizzata), a meno che dovessimo ritenere che l'incidente sia da ricondurre a una violazione del presente accordo o a negligenza grave nonché se vi siano fondati motivi per sospettare attività fraudolente. Tuttavia, sosterrete la perdita nella misura massima di 50 € se la transazione deriva dall'uso di una Carta prepagata persa o rubata.
- 12.3.** In ogni caso, se le indagini dimostrano che una transazione contestata è stata da voi autorizzata o che avete agito in modo fraudolento oppure con negligenza grave (ad esempio per non aver mantenuto al sicuro la Carta), potrete essere ritenuti responsabili di eventuali perdite da noi subite a causa dell'uso della Carta prepagata.

13. La nostra responsabilità

- 13.1.** Non saremo responsabili di nessuna perdita derivante da:
- a) qualsiasi causa riconducibile a circostanze anomale o imprevedibili al di fuori del nostro controllo, le cui conseguenze sarebbero state inevitabili nonostante ogni ragionevole sforzo per evitarle;
 - b) il rifiuto da parte di un rivenditore di accettare la Carta;
 - c) la nostra conformità ai requisiti legali e normativi; o
 - d) perdita o corruzione dei dati a meno che non siano causati da nostra inadempienza intenzionale.
- 13.2.** Non saremo altresì responsabili di:
- a) interruzione dell'attività, mancati guadagni, avviamento, opportunità o risparmi presunti; o
 - b) eventuali perdite dirette o consequenziali.

14. Rimborso dei fondi presenti sulla Carta

- 14.1.** Avete diritto al rimborso dei fondi presenti sulla Carta in qualsiasi momento, interamente o in parte. A tal fine, si prega di contattarci all'indirizzo www.mygiftcard.it/aiuto-contatti/ richiedendo tale rimborso e indicando l'importo da rimborsare.
- 14.2.** Se richiedete il rimborso di tutti i fondi presenti sulla Carta, potremmo richiedervi di fornirci documenti di identità al fine di trattare la richiesta conformemente alle normative vigenti. Potremo altresì richiedervi una conferma scritta della distruzione della Carta, che dovrà essere tagliata a pezzi. Potremo altresì applicare una commissione di estinzione qualora si applichi una delle seguenti circostanze:
- a) l'utente sta richiedendo l'estinzione prima della risoluzione o scadenza dei presenti Termini e Condizioni;
 - b) l'utente cancella i presenti Termini e Condizioni prima della data concordata per la loro risoluzione o scadenza; o
 - c) l'utente richiede l'estinzione oltre un anno dopo la data di estinzione o scadenza dei presenti Termini e Condizioni.
- 14.3.** Non verrà rimborsato il valore dei fondi presenti sulla Carta se la richiesta di rimborso è presentata oltre sei anni dopo la data di risoluzione o scadenza dei presenti Termini e Condizioni.
- 14.4.** Si prega di fare riferimento alla sezione 17 (Commissioni) per un elenco delle commissioni, incluse quelle per il rimborso.

15. Rimborso delle transazioni sulla Carta

- 15.1.** Potrete aver diritto a richiedere un rimborso in relazione alle transazioni seguenti:
- a) le transazioni non sono state autorizzate ai sensi dei presenti Termini e Condizioni;
 - b) le transazioni sono state eseguite in modo errato per nostra responsabilità o se l'utente ci ha informato in conformità con la clausola 11 di cui sopra;
 - c) le transazioni pre-autorizzate non specificavano l'importo esatto al momento dell'autorizzazione e presentavano un importo addebitato da un operatore commerciale maggiore rispetto a quello ragionevolmente previsto, tenendo conto dei profili di spesa normali della Carta o delle circostanze della transazione.
- 15.2.** Una richiesta di rimborso nelle circostanze succitate al comma c) non sarà accettata se l'importo della transazione è stato messo a disposizione almeno quattro settimane prima della data della transazione o se la richiesta è stata fatta oltre 8 settimane dopo l'addebito sulla Carta.
- 15.3.** Sarà nostra cura predisporre un trasferimento elettronico sulla Carta o su un conto bancario da voi indicato. Tuttavia, per permetterci di rispettare i nostri obblighi legali, potremmo chiedere di fornirci determinate informazioni prima di poter elaborare la richiesta di rimborso.

16. Modifiche ai presenti Termini e Condizioni

Possiamo modificare i presenti termini in qualsiasi momento fornendone comunicazione via email o tramite altre modalità concordate con un preavviso di almeno due mesi prima dell'entrata in vigore delle modifiche, qualora l'utente ci abbia fornito il proprio indirizzo e-mail. La versione più aggiornata dei Termini e Condizioni della Carta sarà sempre disponibile sulla Piattaforma. La modifica avrà automaticamente effetto e si considererà accettata dall'utente a meno che non comunichi diversamente. In tal caso, considereremo questa comunicazione come intenzione a procedere con una risoluzione immediata. In tali circostanze, rimborseremo l'eventuale saldo disponibile sulla Carta in conformità con la sezione 14 di cui sopra e non verrà addebitata alcuna commissione di rimborso.

17. Commissioni

- 17.1.** Non addebitiamo alcuna commissione per il controllo del saldo e delle transazioni online. Si applicano tuttavia le commissioni che seguono, che verranno detratte dal saldo della Carta (eccetto la commissione di acquisto della Carta):

| Commissioni | Importo | Frequenza | Ulteriori informazioni |
|---|--|---------------|--|
| Acquisto della Carta | 9,90 € | A Carta | Non scontata dal saldo della Carta Pagabile in anticipo. |
| Commissione di ricarica | 2% dell'importo caricato | A ricarica | |
| Tasso di cambio (FX) | 2,99% | A transazione | |
| Commissione inattività (quiescenza) | 2,50 € | Al mese | Applicabile il primo giorno del 13° mese successivo ai 12 mesi di mancato utilizzo della Carta |
| Transazioni sportelli bancomat nazionali | Commissione variabile per gestori di sportelli automatici (ove applicabile) + 2,00 € | A transazione | |
| Transazioni presso sportelli automatici esteri | Commissione variabile per gestori di sportelli automatici (ove applicabile) + 2,00 € | A transazione | |
| Commissione per la sostituzione di una carta perduta/rubata | 10,00 € | Per Carta | |

| | | | |
|--|-------------------------|------------|--|
| Commissione per l'estinzione/il rimborso | 10,00 € | A Carta | |
| Richieste telefoniche assistenza clienti | Tariffa chiamate locali | A chiamata | |

- 17.2.** Se dovessimo decidere di aumentare le commissioni esistenti o di imporne di nuove, ve lo comunicheremo tramite apposita pubblicazione sulla nostra Piattaforma con un preavviso di almeno due mesi rispetto all'entrata in vigore di tali modifiche.

- 17.3.** L'autorizzazione sarà richiesta per tutte le transazioni al momento di ogni transazione. Nell'improbabile eventualità che, per qualsivoglia ragione, una transazione venga completata pur non essendoci sufficienti fondi nella Carta prepagata (un "Ammanco"), l'Ammanco sarà da voi rimborsato a meno che esso sia dovuto ad un errore da parte del rivenditore al quale è stata presentata la Carta: in tal caso potremmo rivalerci dell'ammanco sul rivenditore.

- 17.4.** Accettate che, una volta ricevuta la notifica dell'Ammanco, potrà esservi addebitato l'importo dell'Ammanco. Potremmo compensare l'importo dell'Ammanco da qualsiasi altra Carta che l'utente possiede con noi o tramite qualsiasi altro mezzo ragionevolmente a nostra disposizione in quel momento.

18. I dettagli dell'utente

Dovrete tempestivamente comunicarci ogni cambio di nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail. Se vi contattiamo in relazione alla Carta prepagata, ad esempio per informarvi dell'annullamento della Carta o della nostra intenzione di procedere con un rimborso, utilizzeremo i dati di contatto più recenti che ci avrete fornito. Qualsiasi e-mail a voi inviata verrà considerata come ricevuta nel momento in cui viene inviata da noi. Non avremo alcuna responsabilità nei vostri confronti in caso di modifica ai dati di contatto senza darcene comunicazione.

19. Protezione dei dati

Acquistando la Carta prepagata sulla Piattaforma o nel negozio fisico, ove applicabile, o ricevendo la Carta in altro modo e utilizzandola, accettate che possiamo utilizzare le vostre informazioni personali in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. La nostra Informativa sulla privacy può essere consultata all'indirizzo www.emlpayments.com/privacy. Ciò comprende dati relativi alle informazioni personali che raccogliamo, il modo in cui le usiamo e a chi le cediamo. Utilizzando la Carta, confermate altresì di accettare che le vostre informazioni personali vengano utilizzate in conformità con l'Informativa sulla privacy di Epipoli, consultabile sulla Piattaforma.

20. Controversie con i rivenditori

In caso di controversie inerenti agli acquisti effettuati utilizzando la Carta, è necessario risolverle con la persona da cui si è acquistato il bene o il servizio. Non siamo responsabili della qualità, sicurezza, legalità o qualsiasi altro aspetto di qualsiasi bene o servizio acquistato con la Carta. Ricordiamo che una volta utilizzata la Carta per effettuare un acquisto, non è possibile interrompere tale transazione. La Carta non è una carta di credito o debito.

21. Comunicazioni

In caso di richieste relative alla Carta, vi preghiamo di contattarci tramite la Piattaforma. Tratteremo tempestivamente ogni vostra richiesta. Se non desiderate contattarci nel modo suddetto, potete in alternativa contattare telefonicamente l'assistenza clienti o, se la carta è stata smarrita o rubata, al numero 02 403 26047. La linea telefonica dell'assistenza clienti è un servizio a pagamento. Le chiamate vengono addebitate alla tariffa locale per le chiamate urbane.

22. Reclami

22.1. Se non siete soddisfatti della Carta prepagata o delle modalità in cui è gestita, contattate per prima cosa il servizio clienti sulla Piattaforma.

22.2. Se ritenete che il vostro reclamo non sia stato evaso in modo soddisfacente, potete contattare EML tramite e-mail all'indirizzo cardsupport@emlpayments.com. In tal modo indagheremo sull'accaduto. Una volta ricevuta la notifica, EML condurrà un'indagine e l'utente riceverà una risposta con le nostre conclusioni entro 15 giorni utili dal ricevimento del reclamo. In caso di circostanze eccezionali che non ci consentano di rispondere entro 15 giorni utili, risponderemo fornendo una motivazione del ritardo e una scadenza per la risposta, che non supererà i 35 giorni utili dalla data della prima ricezione del reclamo.

22.3. Faremo del nostro meglio per garantire che i vostri reclami vengano evasi in maniera rapida ed equa. L'utente potrà presentare i reclami inevasi al Financial Services and Pensions Ombudsman at 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irlanda. Telefono: +353 (0)1 567 7000 ed e-mail: info@fspo.ie o utilizzando i loro servizi online per sporgere un reclamo.

23. Cessione

Possiamo cedere i vantaggi e i doveri relativi ai presenti termini e condizioni a un'altra società in qualsiasi momento, fornendovi un preavviso di 2 mesi. In tal caso, i vostri diritti non saranno in alcun modo compromessi.

24. Trasferimento su una nuova Carta

Potremmo trasferire il saldo non utilizzato su una nuova Carta di un emittente di carte diverso da EML Money DAC in qualsiasi momento. Prima di farlo, vi daremo un preavviso di due mesi relativo ai nuovi accordi e ai termini e condizioni della nuova Carta. A meno che non ci comunichiate con un preavviso di due mesi che non intendete ricevere una nuova Carta da un nuovo emittente, accettate il trasferimento automatico del saldo inutilizzato della Carta su una nuova Carta fornita da un nuovo emittente.

25. Protezione dei fondi

In qualità di emittente responsabile di denaro elettronico, EML Money DAC assicura che, una volta ricevuti i fondi, questi vengono depositati in un conto protetto appositamente creato al fine di riscattare le transazioni effettuate con la Carta. Nel caso in cui EML Money DAC risultasse insolvente, i fondi caricati e depositati da EML Money DAC in un conto sicuro sono protetti dai reclami fatti dai creditori.

26. Clausola salvatoria

Qualora una disposizione di questi termini e condizioni venga considerata illegale, non valida o inapplicabile per un motivo qualsiasi:

- (i) tale disposizione va interpretata nella misura necessaria a preservarne l'efficacia e, qualora non possa essere interpretata, deve essere eliminata, e
- (ii) la legalità, validità e applicabilità delle restanti disposizioni dei presenti Termini e Condizioni non sarà interessata ed esse manterranno piena forza ed efficacia nei più ampi limiti di legge.

27. Diritto applicabile

I presenti termini e condizioni vengono stipulati in lingua italiana. Ove i presenti termini e condizioni vengano tradotti, i termini e le condizioni in lingua inglese prevarranno in caso di incongruenze. Tutte le comunicazioni saranno realizzate in lingua inglese o, in alternativa e a nostra sola discrezione, in lingua italiana. I presenti termini e condizioni e qualsiasi controversia, procedimento o pretesa, di qualsiasi natura, derivante o relativa ai suddetti termini e condizioni (comprese eventuali controversie o richieste extracontrattuali) saranno regolate e interpretate dalla legge irlandese; i tribunali competenti sono quelli della Repubblica d'Irlanda. Ciò non pregiudica eventuali diritti di cui potreste godere ai sensi delle leggi applicabili vincolanti.

In quanto consumatori residenti in Italia, potrete avvalervi di eventuali disposizioni obbligatorie delle leggi italiane. Nessuna parte dei presenti termini e condizioni, compreso il riferimento alla scelta della legge applicabile, influisce sui vostri diritti di consumatori ad affidarvi alle disposizioni obbligatorie delle leggi locali.

Questa Mastercard prepagata e ricaricabile è emessa da EML Money DAC in conformità a una licenza rilasciata da Mastercard International Incorporated. Mastercard è un marchio registrato e il logo a cerchi è un marchio di Mastercard International Incorporated.