

Aggiornamento al 4 Aprile 2019

Condizioni Generali di vendita per acquisti con Gift Card Carrefour

Carrefour Italia Finance con sede legale in Milano Via Caldera n. 21 - 20153 Milano rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare le proprie Carte Regalo (di seguito **“Gift Card Carrefour”**), presso i punti vendita a insegna Carrefour aderenti all’iniziativa o contattando direttamente la Sede in caso di acquisti da parte di Aziende all’indirizzo it_giftcard@carrefour.com

L’acquisto delle Gift Card Carrefour non è soggetto all’applicazione IVA, quindi nel caso di fatturazione, è escluso dal campo di applicazione dell’imposta ai sensi dell’art. 2, comma 3, lettera a), del DPR 633/1972 e successive modifiche. Alle Gift Card Carrefour si applica il prezzo corrispondente al proposto valore nominale della gift card.

Le Gift Card Carrefour sono buoni acquisto prepagati che permettono di effettuare acquisti presso i punti di vendita aderenti ad insegna Carrefour, Carrefour Market, Carrefour Express e Grossiper aderenti all’iniziativa. E’ possibile verificare l’elenco dei punti vendita aderenti su www.carrefour.it.

Le Gift Card Carrefour sono disponibili nei punti vendita in tagli predefiniti da 25 €, 50 €, 100 €, mentre per gli acquisti aziendali hanno un taglio minimo pari ad € 0,50 ed uno massimo pari ad € 2.999,00€

La Gift Card Carrefour sarà attivata direttamente in cassa dal personale di Carrefour al momento dell’acquisto e l’importo caricato – corrispondente al taglio scelto - sarà spendibile immediatamente dopo l’attivazione.

Per gli acquisti effettuati da aziende l’attivazione delle Gift Card verrà effettuata direttamente dagli uffici di sede su indicazione del Cliente azienda.

La Gift Card Carrefour è spendibile su tutti i prodotti presenti presso il punto vendita Carrefour scelto dal possessore della Gift Card, ad eccezione :

- dei farmaci da banco
- dei carburanti
- a partire dal 1 Maggio 2019 anche di tutte le Gift Card presenti in punto vendita (ad esempio: iTunes, Paysafe, Mastercard, Steam, ecc...)

Non si possono utilizzare le Gift Card Carrefour per acquistare altre Gift Card Carrefour.

Con le Gift Card Carrefour non è possibile pagare i bollettini postali

L’importo della Gift Card prepagata è utilizzabile in più soluzioni fino ad esaurimento del credito. E’ possibile in ogni momento controllare il saldo residuo presso i punti vendita aderenti o sul sito www.carrefour.it/giftcard.

La Gift Card Carrefour ha una validità di 12 mesi dalla data di attivazione.

La Gift Card Carrefour può essere usata per qualsiasi importo e se il credito residuo non è sufficiente basterà pagare la differenza in contanti o con gli altri mezzi di pagamento accettati presso i punti di vendita Carrefour. Se il credito residuo è maggiore dell’importo di spesa, la Gift Card potrà essere riutilizzata per ulteriori acquisti presso i punti di vendita Carrefour sempre nel periodo di validità della Gift Card.

La Gift Card Carrefour può essere acquistata presso i punti di vendita Carrefour solo con pagamento in contanti o con gli altri mezzi di pagamento accettati presso i punti di vendita Carrefour.

Le Gift Card Carrefour sono cumulabili tra loro fino a 2.999,00€

La Gift Card Carrefour ha validità solo sul territorio italiano.

Le Gift Card Carrefour sono documenti al portatore e non sono rimborsabili né sostituibili, in particolare in caso di smarrimento/furto. Non è ammesso il rimborso anche parziale in caso di smarrimento o furto. Non è ricaricabile, non è convertibile in denaro e non dà diritto a resto

In caso di smarrimento, furto o distruzione il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti Carrefour comunicando il codice della Gift Card o in mancanza di questo, esibendo la prova di acquisto.

La titolarità delle Gift Card rimane di piena e totale proprietà di Carrefour Italia Finance. Tuttavia, dal momento della consegna, tutti i rischi vengono trasferiti al Cliente o al Beneficiario.

I marchi e/o ogni altro segno distintivo presente sulla Gift Card sono di titolarità di Carrefour e non possono in alcun caso e per nessun motivo essere utilizzati senza autorizzazione scritta del titolare.

Per qualsiasi informazione relativa alla Gift Card è possibile contattare il nostro Servizio Clienti al n. 800.650.650 da telefono fisso attivo da lunedì a sabato, la domenica con risponditore automatico o da cellulare al numero 011-0706181 costo variabile secondo il piano tariffario del proprio operatore.