Gift Card Franciacorta Designer Village
Cardholder Agreement - (Termini e Condizioni – T&C)
(Data versione 22 dicembre 2025)

La presente Carta è rilasciata da EML Payments Europe Limited ("EML") registrato in Inghilterra e Galles con sede legale presso 4th Floor, 11 Brindleyplace, Birmingham, B1 2LP, United Kingdom per Epipoli (di seguito "Distributore") con sede legale in Viale Edoardo Jenner, 53 - 20159 Milano, Italia. Nei presenti termini e condizioni, "Noi" o "nostro" si riferiscono a EML Payments Europe Limited, operante per proprio conto, "Lei" o "Suo" si riferiscono all'acquirente o utilizzatore della Carta, "Esercente" si riferisce all'esercizio commerciale presso cui viene effettuato il pagamento.

1. Utilizzando la Carta, accetta di essere vincolato a questi Termini e Condizioni. Se ha acquistato la Carta per qualcun altro, deve consegnare all'utente una copia di questi T&C o informare il titolare finale della Carta che questi T&C sono disponibili online su franciacortadesignervillage.mygiftcard.it. È necessario conservare la ricevuta originale di acquisto e il numero della Carta, poiché potrebbero servire per:
   i. fornirle servizi di assistenza al cliente;
   ii. fornire assistenza in caso di errori; o
   iii. in caso di smarrimento o furto della Carta.
2. La Carta è una carta prepagata che viene attivata dopo l'acquisto. Può essere utilizzata per l'acquisto di prodotti e servizi nei negozi aderenti all'iniziativa, che si trovano in Franciacorta Designer Village, con cui abbiamo accordi commerciali per l'accettazione della Carta ('Esercenti'). L'elenco degli Esercenti aderenti è soggetto a modifica. La Carta non può essere utilizzata per il prelievo presso gli sportelli bancomat, per acquisti online o presso istituti finanziari. La Carta non è una carta di credito e non è collegata a un conto corrente. Non verranno maturati interessi sui fondi caricati sulla Carta.
3. Il saldo minimo che può essere caricato sulla sua Carta è €5 e il saldo massimo è €500. In determinate situazioni, noi o il Distributore potremmo richiedere di verificare la sua identità prima di emettere una o più Carte, al fine di adempiere ai nostri obblighi di identificazione del cliente. Non ci sono commissioni associate all'uso della Carta, a meno che non le sia accordato di ricevere una Carta sostitutiva e in tal caso la commissione della Carta sostitutiva sarà di € 9,95 + IVA.
4. Nei casi in cui la Carta venga utilizzata per effettuare acquisti che superano il saldo disponibile, è necessario pagare la differenza con un altro metodo, se l'Esercente lo permette.
5. Questa Carta non è ricaricabile ed è valida per dodici (12) mesi dalla data di attivazione e non può essere utilizzata dopo la scadenza. Alla scadenza, il saldo disponibile rimanente verrà azzerato, senza ulteriore notifica. È opportuno che si informi sul saldo e il tempo residuo di utilizzo Carta su franciacortadesignervillage.mygiftcard.it.
6. La Carta non può essere convertita in contanti e non può essere utilizzata per effettuare addebiti diretti, ricorrenti o pagamenti rateali regolari o per l'acquisto di valuta estera. Le autorizzazioni possono essere rifiutate da alcuni Esercenti. Non siamo responsabili in alcun modo quando un'autorizzazione viene rifiutata per una particolare transazione, tranne nei casi in cui l'autorizzazione è stata rifiutata a causa di un atto o un'omissione da parte nostra. La carta non potrà essere utilizzata per l'acquisto di carte prepagate o altre Gift Card.
7. La Carta non può essere sostituita in caso di uso improprio, smarrimento, furto o danneggiamento e non esiste un sistema di compensazione finanziaria relativo alla Carta. Lei è il responsabile di tutte le transazioni sulla Carta, tranne in caso di frode o negligenza da parte del nostro personale. Se si nota un errore relativo alla Carta o si perde la Carta, è necessario informare immediatamente il servizio clienti all'indirizzo info@mygiftcard.it.

8. In caso di problemi con un acquisto effettuato con la Carta o una controversia con un Esercente, è necessario trattare direttamente con l'Esercente interessato.
9. Potremmo limitare o interrompere l'uso della Carta se vengono rilevate attività sospette.
10. Eventuali rimborsi delle transazioni sono soggetti alla politica dell'Esercente specifico. Se la Carta scade o viene revocata prima di aver speso fondi risultanti da un rimborso, non avrà accesso a tali fondi.
11. Lei è responsabile di verificare online lo storico delle transazioni effettuate e di essere al corrente del Suo saldo disponibile. È possibile visualizzare il proprio saldo e lo storico delle transazioni sul sito franciacortadesignervillage.mygiftcard.it (gratuitamente). Ci riserviamo il diritto di correggere il saldo disponibile della Sua Carta qualora ritenessimo che si sia verificato un errore contabile o in qualsiasi altro caso si renda necessario.
12. Acquistando la Carta online o presso il Centro Commerciale, o prendendo in consegna la Carta e utilizzandola, Lei accetta che possiamo utilizzare i suoi dati personali in conformità con la nostra Privacy Policy, disponibile su www.emlpayments.com/privacy. La Policy include dettagli sulle informazioni personali che raccogliamo, su come vengono utilizzate e a chi vengono trasmesse. Utilizzando la Carta, Lei conferma inoltre di accettare che i suoi dati personali siano utilizzati in conformità con l'informativa sulla privacy di Epipoli disponibile su https://www.mygiftcard.it/privacy.
13. Le informazioni (che possono includere le tue informazioni personali, se le ha fornite a noi o al Distributore, le informazioni sulla Carta o sulle transazioni effettuate con la Carta) possono essere divulgate a terzi, ove richiesto dalla legge, per gestire la Carta ed elaborare le transazioni, per prevenire il crimine finanziario, per fornirle i servizi richiesti e, se necessario, per informarla di eventuali cambiamenti del servizio. La divulgazione potrà riguardare anche paesi al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i suoi dati vengano trattati in modo sicuro e in conformità con la nostra politica sulla privacy e il Data Protection Act 2018 e il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). La nostra policy sulla privacy può essere visualizzata su https://emlpayments.com/privacy e la policy sulla privacy del nostro Distributore può essere visualizzata su https://www.mygiftcard.it/privacy.
14. Se ha acquistato la Carta online, può annullare l'acquisto entro 14 giorni dalla data di ricezione della Carta seguendo le istruzioni su https://www.mygiftcard.it/spedizioni-resi. Non è possibile annullare l'acquisto di una Carta attivata.
15. Ci riserviamo il diritto di modificare questi T&C in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni. La versione aggiornata dei termini e condizioni della Carta sarà sempre disponibile su franciacortadesignervillage.mygiftcard.it. Le modifiche entreranno automaticamente in vigore e si riterranno accettate salvo il caso in cui Lei ci comunichi di non essere d'accordo. In tal caso, considereremo tale comunicazione come una notifica della volontà di terminare immediatamente il servizio.
16. Il programma di gift card del Distributore potrebbe essere interrotto. Se la Sua Carta non può essere utilizzata dopo l'interruzione del programma, avrà diritto a riscattare la sua Carta per l'importo del saldo disponibile al momento del rimborso.
17. Noi e il Distributore non saremo responsabili per l'accesso non autorizzato, o l'uso della sua Carta o per eventuali ritardi o incapacità di attivare e/o utilizzare la Carta o verificarne il saldo sulla Carta, o se abbiamo sospeso l'uso della Carta in conformità con questi T&C. Noi e il Distributore non rilasciamo alcuna garanzia o dichiarazione, rispetto alla Carta, gli acquisti effettuati con la Carta, inclusi, a titolo esemplificativo, garanzie di qualità o idoneità per uno scopo particolare o se la Carta sarà sempre accessibile o accettata. Nessuna disposizione del presente accordo limita la responsabilità nostra o del Distributore laddove non possa essere o esclusa dalla legge.
18. I presenti termini e condizioni vengono stipulati in lingua inglese. Ove i presenti termini e condizioni vengano tradotti, i termini e le condizioni in lingua inglese prevarranno in caso di incongruenze. Tutte le comunicazioni saranno realizzate in lingua inglese o, in alternativa e a

nostra sola discrezione, in lingua italiana o tedesca. I presenti termini e condizioni e qualsiasicontroversia, procedimento o pretesa, di qualsiasi natura, derivante o relativa ai suddetti termini e condizioni (comprese eventuali controversie o richieste extracontrattuali) saranno regolate e interpretate dalla legge inglese; i tribunali competenti sono quelli di Inghilterra e Galles. Ciò non pregiudica eventuali diritti di cui potreste godere ai sensi delle leggi applicabili vincolanti. In quanto consumatori residenti in Italia, potrete avvalervi di eventuali disposizioni obbligatorie delle leggi italiane. Nessuna parte dei presenti termini e condizioni, compreso il riferimento alla scelta della legge applicabile, influisce sui vostri diritti di consumatori ad affidarvi alle disposizioni obbligatorie delle leggi locali.