

### **DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) il consumatore dispone di un periodo di quattordici giorni dalla data di consegna del prodotto per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2 (il professionista rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, ma non è tenuta a rimborsare i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal professionista), comma 3 (il professionista può trattenere il rimborso sino a che non abbia ricevuto i beni oppure fino a che il consumatore non abbia dimostrato di aver spedito i beni) e all'articolo 57 (il consumatore sosterrà solo il costo diretto della restituzione dei beni). Ai sensi dell'art. 54 per esercitare il diritto di recesso, il consumatore dovrà, prima della scadenza del periodo di recesso, informare il professionista della sua decisione. A tal fine il consumatore può: a) utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo (reperibile sul sito internet [www.mygiftcard.it](http://www.mygiftcard.it)) oppure b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

### **ALLEGATO I**

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso per il consumatore finale

#### **A. Istruzioni tipo sul recesso**

- ai sensi dell'art.49, comma 4 –

#### **Diritto di recesso**

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore, e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Tale diritto decade, in ogni caso, anche prima dei 14 giorni di legge, nel momento in cui Lei abbia proceduto all'attivazione della carta tramite apposito codice PIN.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto ad informarci secondo le seguenti modalità: Raccomandata A.R. indirizzata a Epipoli S.p.A. Viale E. Jenner 64, 20159 Milano (Italy) all'attenzione del Servizio Clienti MyGiftCard, o e-mail all'indirizzo [info@mygiftcard.it](mailto:info@mygiftcard.it) specificando nell'oggetto: "Comunicazione Diritto Recesso Gift Card" e contenente la sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione scritta. A tal fine può utilizzare il modulo di recesso tipo allegato. Sarà nostra cura trasmetterle una conferma del ricevimento del recesso tramite posta elettronica.

#### **Effetti del recesso**

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso non avverrà fino al ricevimento e successivo controllo del modulo di recesso contenente tutte le informazioni richieste salvo quanto previsto dall'art. 56 3° comma.

## B. Modulo di recesso

- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. H -

**Destinatario: EPIPOLI S.p.A. Viale E. Jenner, 64 - 20159 MILANO**

Con la presente notifico il recesso dal contratto di vendita della Gift Card denominata (*nome specificato sul fronte della Gift Card*).....acquistata in data .....

### MOTIVO DEL RESEO

Indicare le motivazione della restituzione della merce:

- DIRITTO DI RECESSO** (Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005)
- RESEO MERCE PER:**                       **Errore Articolo:**
- Difettosità:** .....  
(*indicare difettosità articolo*)

**Data e Luogo**

**Per accettazione**  
**Il Cliente**  
firma

-----

-----

Al fine di procedere all'evasione della pratica di rimborso La preghiamo di compilare i campi sotto indicati indicando inoltre le coordinate bancarie (IBAN), nel caso in cui non si potesse procedere con il rimborso sul mezzo da Lei utilizzato per il pagamento.

### DATI CLIENTE

Cognome		Nome	
Telefono		E-mail	
Indirizzo			
N.ro Ordine		Data Ordine	
Tipologia e Importo Card			
Codice PIN			
Coordinate Bancarie			

- L'accettazione del recesso è subordinata all'utilizzo di tale modulo che andrà inviato secondo le modalità indicate precedentemente;
- **Condizione inderogabile per recedere dal contratto è la mancata attivazione del prodotto FISICO e/o DIGITALE tramite il codice PIN.**
- Nel caso di attivazione prodotto e successiva difettosità della stessa (impossibilità di utilizzo della carta), il cliente può rivolgersi al Customer Service (Tel.: 02/30300064 – E-mail: [info@mygiftcard.it](mailto:info@mygiftcard.it)) che provvederà a dare supporto per la risoluzione delle problematiche di prodotto.